

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Профилактика межличностных конфликтов
детей младшего школьного возраста в общеобразовательной
организации**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой психологии
и социальной педагогики

дата

М.А.Иваненко,
канд. пед. наук, доцент

Исполнитель:
Иляева Анастасия Анатольевна,
студент БП46zu группы
заочного отделения

дата

подпись

Научный руководитель:
Конюхова Е.Ю., канд. пед. наук,
доцент кафедры технологий социальной
работы

дата

подпись

Екатеринбург 2018

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации.....	7
1.1. Психолого–педагогическая характеристика детей младшего школьного возраста	7
1.2. Анализ понятия «межличностный конфликт», «профилактика межличностных конфликтов» и их характеристика	15
1.3. Направления, формы и методы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в образовательной организации.....	27
Глава 2. Опытнo–поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста на примере Екатеринбургской школы–интерната для детей, нуждающихся в длительном лечении	39
2.1. Анализ деятельности образовательной организации по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста школы–интерната	39
2.2. Первичная диагностика причин межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста	44
2.3. Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в образовательной организации.....	51
Заключение	64
Список использованной литературы	67
Приложения	72

Введение

Актуальность темы исследования. В жизни каждого ребенка младший школьный возраст является важнейшим периодом. У детей начинают формироваться основные качества личности, возникает необходимость в самопознании, самореализации, утверждении своей значимости в обществе. Зарождаются первые шаги к взрослой самостоятельной жизни, дети учатся проявлять инициативу, и встречают на своем пути серьезные вопросы жизнедеятельности и взаимодействия с окружающим их миром. Кроме того, у младших школьников определяются основы нравственности, формируется представление о социальных установках и нормах, а также отношение к окружающим людям.

На протяжении всего учебного процесса, дети младшего школьного возраста сталкиваются с проблемными ситуациями, выход из которых они еще только учатся находить. Нередко возникают и конфликтные ситуации между учениками, к конструктивному разрешению которых младшие школьники самостоятельно еще не готовы.

Взаимодействие детей младшего школьного возраста носит непринужденно эмоциональный характер. Зачастую дети младшего школьного возраста яростно проявляют свое отношение на замечания или требования педагогов, на различные нестандартные ситуации и некоторые поступки других детей.

По суждению Ю.Ф. Лукина, сфера образования считается одной из наиболее конфликтных в жизнедеятельности сообщества. Трудности взаимодействия соучастников преподавательского процесса обретает все большую остроту для нынешней школы. Школьные межличностные конфликты служат фактором множества неблагоприятных событий [33].

На наш взгляд, проблема профилактики межличностных конфликтов, особенно актуальна в младшем школьном возрасте. В данный промежуток дети делают первоначальные шаги к взрослой жизни –

обучаются взаимодействовать в коллективе, решать трудности взаимопонимания и т.д. По этой причине им следует уметь конструктивно решать межличностные конфликты, чему и содействует профилактика.

В настоящее время выявлено разногласие между возрастающими требованиями учебного процесса и недостающими функциональными способностями младших школьников. Помимо этого, в научной литературе нет конкретных данных, затрагивающих умений решать конфликты. Не выработана главная стратегия преподавательской и психологической реабилитации детей, оказавшихся в трудной для себя остроконфликтной ситуации, которая дала возможность бы организовать их обычное психическое формирование. Но, как известно, неразрешенные проблемы и межличностные конфликты содействуют расстройству психики.

В связи с этим непосредственно в младшем школьном возрасте, когда стремительно создаются ключевые свойства персоны ребенка, особенную важность обретает изучение способности решать межличностные конфликты. В ходе учебной деятельности младшие школьники оказываются в проблематичных ситуациях, приводящим к конфликтам, к плодотворному разрешению которых они не склонны.

Традиционно конфликты детей рассматриваются как явления, сопряженные с отклонениями от так именуемого нормативного поведения, нарушающего нравственные и правовые нормы (Л. Козер, А.Н. Личко) [30]. Конфликты исследуются кроме того в аспекте взаимосвязи с поведением агрессивного характера (А.С. Белкин, В.Н. Гуров, Д.И. Фельдштейн) [6].

Конфликты в популярных научных источниках определяются с позиции общей характеристики, где делается упор на спонтанно образующихся ситуациях. Они отображают отношение детей с окружающими. Но, анализ конфликтов с позиций уровня формирования младших школьников в нынешнее время не имеется. Нет конкретных данных, характеризующих важность конфликтных проявлений в развитии ребенка.

Проблемой профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в школе занимались: А.Я. Анцупов [2], Н.В. Гришина [18], Е.М. Дубовской [22], А.Л. Журавлёв [24], С.Н. Карташев [28], И.Н. Ворожейкин [12] и др.

В основе нашего исследования лежит следующее **противоречие**: существует необходимость в профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации, однако, на практике не ведется деятельность по направлениям профилактики (работа с детьми, работа с родителями, работа с педагогами).

Проблема исследования: каковы формы и методы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации?

Обозначенные противоречие и проблема обусловили выбор **темы исследования**: «Профилактика межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации».

Объект исследования: процесс профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в школе.

Предмет исследования: содержание профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации.

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и частично реализовать комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации.

Гипотеза исследования: вероятно, процесс профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации должен осуществляться:

— с использованием различных форм (беседа, лекция, классный час, родительское собрание, диспут, деловая игра, педагогическая консультация) и методов (рассказ, объяснение, инструктаж, иллюстрации).

– по направлениям (работа с обучающимися, работа с педагогами и работа с родителями) на основе разработанного комплекса мероприятий.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд **задач**:

- 1) дать психолого–педагогическую характеристику детей младшего школьного возраста;
- 2) проанализировать понятия «межличностный конфликт», «профилактика межличностных конфликтов» и дать их характеристику;
- 3) описать направления, формы и методы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации;
- 4) проанализировать деятельность образовательной организации по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста;
- 5) провести первичную диагностику причин межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в школе–интернате.

Методы исследования:

- теоретические методы: анализ, сравнение, обобщение;
- эмпирические методы: наблюдение, беседа, социометрический опрос, анализ документов, проективные техники, математическая и графическая обработка данных.

База исследования: ГКОУ СО «Екатеринбургская школа–интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении»

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Глава 1. Теоретические основы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации

1.1. Психолого–педагогическая характеристика детей младшего школьного возраста

В психолого–педагогической литературе возрастной периодизацией Д.Б. Эльконина границами младшего школьного возраста считаются промежуток жизни детей от 6 – 7 до 10 – 11 лет, когда он проходит обучение в начальных классах (I – IV классы) в современной школе [56].

Младший школьный возраст – ступень развития ребёнка, соответствующий периоду обучения в начальной школе. Поступая в школу, ребенок бессознательно занимает абсолютно новое место в системе взаимоотношений людей: у него появляются постоянные обязанности. Родители и близкие взрослые, учитель и малознакомые люди общаются с ребенком учитывая уже не только его возрастные уникальные способности и возможности, а еще и то, что школьник берет на себя ответственность за обязательство учиться [37].

Младший школьный возраст не простой этап детства и один из многочисленных стадий развития человека. Весьма важный промежуток человеческой жизни, еще один её старт и одновременно финал.

Младший школьный возраст – весьма серьезный период школьного детства, от полноценного проживания которого находится в зависимости степень интеллекта и личности, стремление и способность обучаться, уверенность в собственных силах [32].

В данном возрасте совершается замена вида и стиля жизни: новыетребования, новая социальная роль обучающегося, сознательно новый тип работы – учебная деятельность. В школе он обретает не только лишь новые познания и умения, однако, и конкретный общественный статус.

Изменяется понимание собственного места в системе взаимоотношений. Изменяются интересы, ценности ребенка, весь его уклад существования.

В младшем школьном возрасте (от 7 до 11 лет) стремительно создаются индивидуальные качества ребенка [39]. Для данного возраста свойственны новейшие отношения со старшими и ровесниками, включение в целую систему обществ, включение в новую деятельность – учение, которое предъявляет несколько серьезных и качественно новых требований к обучающемуся. Всё это решающим образом влияет на проектирование и закреплении новой системы отношений к людям, к учению и возникновением обязательств. Оно создает новые индивидуальные характеристики, персональные особенности, волю, расширяет область интересов, формирует способности.

В младшем школьном возрасте закладывается основа нравственного поведения, совершается усвоение моральных норм и правил поведения, начинает создаваться общественная направленность персоны [52].

Психологические качества младших школьников различаются определенными особенностями. Обучающиеся предрасположены действовать, под воздействием конкретных импульсов, побуждений, не подумавши и не взвесив абсолютно всех факторов, по случайным поводам. Необходимость в активной внешней разрядке при возрастной слабости волевой регуляции поведения и есть причина [19], что может приводить к разному роду конфликтным обстановкам. Возрастной особенностью считается и общая недостаточность свободы: младший школьник еще никак не владеет огромным опытом длительной работы и усидчивости, преодоления проблем и препятствий.

Социальная ситуация развития в младшем школьном возрасте:

- Учебная деятельность становится основной деятельностью.
- Заканчивается переход от наглядно-образного к словесно-логическому мышлению.
- Отчетливо заметен социальный смысл учения (отношение

младших школьников к оценкам).

- Мотивирование достижения становится доминирующей.
- Совершается замена референтной группы.
- Совершается замена распорядка дня.
- Закрепляется новая внутренняя позиция.
- Меняется система отношений ребенка с находящимися вокруг людьми [15].

Характеристика младшего школьного возраста основательно и содержательно показана в работах Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова, их сотрудников и последователей. В данный промежуток совершается изменение всей системы взаимоотношений ребенка с реальностью. Перемена общественной ситуации формирования состоит в выходе ребенка за границы семьи, в расширении области важных лиц, в выделении особенного типа отношений со старшим, опосредованных задачах («ребенок – взрослый – задача»).

В сфере «ребенок–взрослый» кроме взаимоотношений «ребенок – родители» появляются новейшие отношения «ребенок – учитель», поднимающие ребенка на уровень социальных требований к его поведению. В педагоге для детей воплощаются нормативные требования с большей определенностью, нежели в семье, – так как в первичных обстоятельствах общения ребенку сложно выделить себя и довольно точно оценить характер собственного поведения. Только лишь педагог, неукоснительно предъявляющий условия к ребенку, расценивая его поведение, формирует условия для социализации ребенка. В начальной школе дети получают новейшие условия, предъявляемые им педагогом, и стремятся строго следовать правилам [56].

Младший школьник стремительно включен в различные виды работы – игровую, трудовую, занятия спортом и искусством. Но ведущее значение в младшем школьном возрасте обретает учеба.

Учебная деятельность не сводится к посещению учебного заведения

либо получению познаний. Познания могут быть второстепенным продуктом игры, отдыха либо работы.

Учебная деятельность – это деятельность, напрямую нацеленная на усвоение познаний и умений, произведенных человечеством. Только лишь тогда, когда устанавливается особая сознательная задача обучиться чему-то новому, чего ранее не знал либо не умел, возможно, говорить об особом виде работы – учении [34].

Внутри учебной работы развиваются прочие разновидности деятельности, психологические процессы и качества личности. Её характеристики: эффективность, необходимость, произвольность.

Ведущая значимость учебной деятельности выражается в том, что она опосредует всю концепцию взаимоотношений детей с обществом (она социальна по смыслу, по содержанию и по форме организации), в ней создаются не только лишь отдельные психические качества, однако и личность младшего школьника в целом. Учебная работа трудна по структуре и к началу школьного обучения только лишь начинает складываться. Развитие учения – процесс продолжительный, непростой, потребует усилий и управления со стороны старших: педагогов и отца с матерью.

Основы учебной деятельности закладываются непосредственно в первоначальные года обучения. Учебная работа обязана, с одной стороны, выстраиваться с учетом возрастных способностей, а с иной – обязана обеспечить их нужной для дальнейшего развития суммой познаний [8].

Учебная работа имеет определенную структуру, последующие элементы учебной работы выделены Д.Б. Элькониным:

- мотивирование – то есть наличие комплекса учебно–познавательных мотивов, в базе каковых познавательные потребности и потребность в саморазвитии (т.е. развитость интереса к ходу учебной работы и к содержательной стороне работы «что изучается и как изучается»);
- учебная задача – то есть система задач, при исполнении каковых ребенок осваивает более общие методы действия (к примеру, вставить

пропущенные буквы – это задание; задача – понимать и применить правило);

- учебные операции – развитие образца усваиваемого действия и воссоздание данного образца (они сформировывают понимание либо предварительный облик усваиваемого действия и содействуют воссозданию образца);

- контроль – это сравнение воспроизведенного действия с образцом (т.е. правильность и целостность исполнения учебных действий, самодисциплина своей учебной работы);

- оценка – установление результативности работы, точности, качественности и содержательности её исполнения [56].

По взгляду В.В. Давыдова, учебная работа имеет своеобразное содержание – это сформированные формы человеческого сознания (научного, художественного, нравственного). Предметы науки и культуры – абстрактные, теоретические и призывают особенного к себе отношения. Непосредственно теоретическое отношение к действительности – проникновение во внутреннюю суть вещей и адекватные способы ориентации (нацеленность на овладение новейшими методами действий, новейшими методами преобразования исследуемого объекта) – ключевая, своеобразная необходимость и мотив учебной работы [31].

Центральная задача младшей школы – развитие «умения учиться». Только лишь сформированность абсолютно всех частей учебной работы и независимое её осуществление может быть залогом того, что учение осуществит собственную функцию ведущей деятельности [27].

Понятие «задачи возраста» внедрено в педагогику А.В. Мудриком. Оно обозначает, то, что на каждом этапе жизни перед человеком возникает целый ряд особых задач, разрешение каковых объективно необходимо для его последующего формирования.

Эти задачи получают вид портрета совершенного ровесника, условий, которым обязаны отвечать физический и нравственный облик, общественное поведение, знания, достижения, положение в обществе человека. Главные

задачи формирования в младшем школьном возрасте, какие обязан решить ребенок.

Социально–культурные задачи:

- психологическая адаптация к школе;
- освоение пространства школы;
- овладение методами самоорганизации, саморегуляции собственного поведения и оптимального взаимодействия со временем;
- овладение основами научного мышления и учением как важной областью самореализации;
- первоначальная классификация и объективация знаний, приобретенных до школы, в школе, и за пределами её.

Социально–психологические задачи:

- формирование умения правильно оценивать итоги собственной работы и работы других обучающихся;
- формирование своеобразного отношения к учителю как к носителю знаний;
- совершенствование способности к деловому, функциональному общению со старшими;
- преодоление возрастного эгоцентризма;
- совершенствование умения результативно взаимодействовать в группе ровесников, уживаться в ней;
- разрешение противоречий возраста (из числа каковых главное – между позицией «ребенок» и позицией «ученик»).

Успешное решение задач возраста вероятно при наличии последующих обстоятельств:

- посильность преодолеваемых трудностей, их адекватность персональным особенностям ребенка;
- разнообразие, эмоциональная и интеллектуальная насыщенность его работы;

- очевидное принятие находящейся вокруг успешности осуществления ребенком позиции обучающегося;
- расширение своего пространства жизни ребенка;
- сохранение здоровья (остроты зрения, осанки и пр.) и последующее развитие организма определенного возраста и пр. [26].

Помимо данных общих выявляются и специальные задачи для детей младшего школьного возраста. К примеру, для каждого первоклассника немаловажно обучиться слушать и слышать педагога, в том числе и когда тот ни к кому индивидуально не обращается; приучить себя с интересом выполнять не только лишь простые, однако и сложные задачи [7].

В младшем школьном возрасте, возможно, отследить основные новообразования личности младшего школьника такие как: рефлексия, внутренний план действий, качественно новый уровень формирования произвольной регуляции поведения и работы [51].

Самое значительное в учебной деятельности – это рефлексия на самого себя, отслеживание новейших достижений и случившихся изменений. Ребенок овладевает умственными операциями: анализом учебных задач, контролем и решением задач.

Новейшая социальная обстановка потребует от ребенка организованной произвольности, ответственности за дисциплину, а так же за умственное развитие. Притязая на признание, младшие школьники упражняют собственную волю к достижению учебных целей [13].

Возраст сензитивен к формированию умения обучаться, к развитию стабильных познавательных нужд и заинтересованностей, к закреплению мотива достижения успехов, к формированию предпосылок теоретического мышления, к формированию двигательных способностей.

Познавательные процессы обретают опосредованный вид, становятся сознательными и произвольными, результативными, устойчивыми. Ребенок обучается управлять вниманием, памятью, мышлением.

Мышление выдвигается в центр сознательной работы ребенка (Л.С.

Выготский). Оно начинает определять работу иных функций сознания, перестраивает познавательные процессы «Память делается мыслящей, а восприятие – думающим» (Д.Б. Эльконин) [13; 129].

Особенности потребностно–мотивационной сферы в том, что ребенок начинает руководствоваться сознательными целями, общественно выработанными нормами, методами поведения.

Основные потребности: необходимость в движении, игровой деятельности, в новейших впечатлениях, самооценке, познавательные необходимости, необходимости в признании, одобрении важных взрослых, необходимость в прочных дружеских контактах с ровесниками.

У младшего школьника совершается формирование мотивации к достижению успехов. Значимым обстоятельством для этого считается доверчивость, их послушание и открытость к воздействиям старших, восприимчивость поощрений и наказаний [23].

Появляется новый уровень самосознания детей –«внутренняя позиция». Данная позиция предполагает осмысленное отношение ребенка к себе, к находящимся вокруг людям, событиям и процессам – такое отношение, которое никто четко не способен сформулировать делами и словами. Совершается последующее формирование половой идентификации, разнообразные ощущения ответственности и ощущения сопереживания иному [29].

Таким образом, младший школьный возраст – промежуток жизни от 6 – 7 до 10 – 11 лет, который обуславливается обстоятельством поступления детей в учебное заведение. Социальная ситуация развития этого возраста характеризуется тем, что ребенок включается в новый для него тип деятельности – учебную, он обретает общественно важные обязанности, осуществление каковых получает общественную оценку.

Система «ребенок – взрослый» разграничивается на системы: «ребенок – учитель», «ребенок – родитель». Учебная деятельность становится основной деятельностью.

Младший школьный возраст является наиболее ответственным и важным этапом в жизни ребенка: происходит формирование основных элементов ведущей учебной деятельности, усваиваются необходимые умения и навыки. На этом возрастном этапе развиваются определенные формы мышления, которые в дальнейшем обеспечивают освоение систем научных знаний, вырабатывание научного и теоретического мышления. У младших школьников зарождаются предпосылки свободной ориентации в повседневной жизни.

1.2. Анализ понятия «межличностный конфликт», «профилактика межличностных конфликтов» и их характеристика

Термин «конфликт» происходит от латинского *conflictus* – «столкновение» и означает столкновение сил, сторон, суждений и заинтересованностей людей, инициирующее определенные действия.

Понятие «конфликт» считается междисциплинарным. Конфликты исследуют такие науки как психология, педагогика, социология, история, политология, философия и др.

В психологии под «конфликтом» подразумевается противоборство либо столкновение индексно обратных целей, заинтересованностей, мотивов, позиций, мнений, замыслов, критериев либо же концепций субъектов–оппонентов в ходе общения – коммуникации [20, с.51].

Конфликт – это резкое обострение противоречий и столкновение 2–ух либо больше соучастников в ходе решения трудности, имеющий деловую либо собственную значимость для каждой из сторон [20, с. 113].

Конфликт – явление общественное, порожаемое самой природой социальной жизни. Это проявление обширно распространенное, повсеместное, вездесущее. Конфликт прогнозируем и подвержен регулированию [12, с. 21].

Конфликт – максимально обостренное противоречие, связанное с

резкими эмоциональными переживаниями [18, с. 97].

Американский социолог Л. Козер устанавливает понятие «конфликт» как идеологическое проявление, отражающее стремление и ощущения индивидов и общественных групп в борьбе за объективные цели: главенство, перемена статуса, перераспределение прибыли, переоценку ценностей и т.п. Ценность конфликтов заключается в том, что они предотвращают окостенение системы, раскрывают дорогу инновациям [30, с. 10].

Таким способом, конфликт – обоюдное негативное психическое состояние 2–ух либо более людей, характеризующееся враждебностью, отчужденностью, негативизмом во взаимоотношениях, спровоцированное несовместимостью их взглядов, заинтересованностей либо нужд.

Структура конфликта содержит в себе участвующие стороны, объект противостояния, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон.

Участники конфликта – это субъекты (отдельные личности, группы, организации, государства), напрямую вовлеченные во все фазы конфликта, непримиримо расценивающие сущность и течение одних и тех же происшествий, сопряженных с деятельностью иной стороны [11, с. 7].

Источниками конфликтов считаются противоречия, образующиеся между людьми, группами, организациями, странами. Источниками конфликтных обстановок считаются обостренные противоречия, несовпадение точек зрения, целей, подходов, видения методов решения производственных задач, какие так либо иначе затрагивают индивидуальные интересы, в том числе и руководителя.

Факторы конфликта – это движущие силы либо побудители конфликтного взаимодействия, характеризующие его вид и отдельные особенности [41].

Л. Козер акцентирует ряд функций конфликта.

Негативные функции конфликта:

- ухудшение общественного климата;

- снижение производительности работы;
- переформировка группы, в целях разрешения конфликта;
- неадекватное понимание и недопонимание конфликтующими сторонами друг друга;
- уменьшение партнерства между конфликтующими сторонами в процессе конфликта и в последствии него;
- материальные и эмоциональные расходы на решение конфликтов.

Позитивные функции конфликта:

- конфликт – источник развития. Находясь формой противоречия, конфликт считается основой развития. Активизирует развитие личности, рост у людей ощущения ответственности, понимание ими собственной важности;
- выполняет диагностическую функцию. Может быть сигналом к изменению поведения;
- не дает сформировавшейся системе отношений застыть, провоцирует её к изменению и формированию, раскрывает дорогу к инновациям;
- функция эмоциональной разрядки – убирает напряженность, предоставляет ей выход;
- способствует структурированию общественных групп, сплочению единомышленников;
- снимает синдром «выученной беспомощности», пробуждает инициативу людей;
- играет информационную и связующую значимость [30, с. 64].

Источником появления любого конфликта считаются противоречия, а противоречия появляются там, где есть рассогласование: целей, заинтересованностей, позиций, мнений, взглядов, убеждений; межличностных взаимоотношений; знаний, умений, возможностей; функций управления; средств, методов работы; мотивов, нужд,

ценностных ориентаций; понимания: интерпретации данных; оценок и самооценок [24].

Мотивы конфликта – это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов общественного взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, заинтересованностей, целей, эталонов, суждений) [17].

Основные этапы протекания конфликта:

- появление и формирование конфликтной ситуации – увеличивается напряжение между потенциальными субъектами конфликта, стимулированная определенными противоречиями;
- понимание конфликтной ситуации хотя бы одним из соучастников общественного взаимодействия и эмоциональное переживание им данного факта;
- начало открытого конфликтного взаимодействия – переход сторон к конфликтному поведению;
- формирование открытого конфликта, которое предполагает собою проявленные во вне действия сторон. Совершается блокировка достижения соперником его целей и реализация собственных личных целей, смещение эмоциональной окраски конфликтов сторону темного спектра, неблагоприятных чувств, таких, как отвращение, злоба и т.п.;
- решение конфликта.

А.С. Белкин выделяет 6 главных стадий развития конфликта.

- 1) Предрасполагающая стадия (условия, при которых вероятен конфликт).
- 2) Зарождение конфликта (не всегда осознается).
- 3) Созревание конфликта.
- 4) Осознание конфликта.
- 5) Столкновение сторон.
- 6) Угасание конфликта.

Знание стадий развития конфликтов содействуют оперативному их

предотвращению, либо разрешению, что в собственную очередность дает возможность создать методы профилактики на любой стадии [6].

По степени вовлеченности людей в конфликт могут быть выделены соответствующие типы: внутриличностные, межличностные, между персоной и группой, межгрупповые, межколлективные, межпартийные, межгосударственные [3, с. 384].

Межличностный конфликт – это наиболее популярный вид конфликта. Это конфликт, какой выражается между разными субъектами (личностями). Межличностные конфликты – это ситуации противоборства, несогласий, стычек между людьми. Межличностный конфликт может быть установлен как обстановка противостояния соучастников, воспринимаемого и переживаемого ими как важная психологическая проблема, требующая собственного разрешения и порождающая активность сторон, нацеленную на преодоление образовавшегося противоречия и решение ситуации в заинтересованностях обеих либо одной из сторон [57, с. 117].

Межличностный конфликт – трудноразрешимое противоречие, появляющееся между людьми и спровоцированное несовместимостью их мнений, заинтересованностей, целей, нужд [4, с. 25].

Строгого определения межличностного конфликта, вероятно, дать невозможно. Однако если мы говорим о таком конфликте, то нам одновременно представляется картина противоборства 2-ух человек на базе столкновения противоположно нацеленных мотивов.

Межличностные конфликты имеют собственные характерные особенности, какие объединяются к следующему:

- В межличностных разногласиях противоборство людей совершается напрямую, здесь и сейчас, на базе столкновения их личных мотивов. Соперники встречаются лицом к лицу.
- В межличностных конфликтах выражается весь диапазон распространенных причин: общих и частных, объективных и субъективных.
- Межличностные конфликты для субъектов конфликтного

взаимодействия считаются своего рода полигоном проверки характеров, темпераментов, проявления способностей, интеллекта, воли и иных персонально–психологических особенностей.

– Межличностные конфликты различаются высокой эмоциональностью и охватом почти всех сторон отношений между конфликтующими субъектами.

– Межличностные конфликты затрагивают круг интересов не только лишь конфликтующих, однако и тех, с кем они напрямую объединены либо служебными, либо межличностными взаимоотношениями [28].

Рассмотрим главные предпосылки появления межличностных конфликтов:

- наличие противоречий между увлечениями, ценностями, целями, мотивами, ролями отдельных индивидов;
- наличие противоборства между разными личностями, инициированного разностью общественных статусов, степенью притязаний и др.;
- возникновение и устойчивое доминирование неблагоприятных чувств и эмоций как фоновых данных взаимодействия и общения между людьми;
- несовпадение рассуждений, т.е. несогласие с порядком выводов оппонента, которое в конкретных ситуациях приводит к возникновению чувства собственного психологического поражения;
- характерные черты восприятия, в процессе которого происходит утрата существенной доли информации [33].

По сведениям исследований определено, то, что в случае если принять задуманное за 100%, то высказанное содержит 70% первичной информации. Услышанное составляет 80% от высказанного, а в сумме это 56% от начальной информации. Понимается 70% от услышанного (39% от первичной информации). Запоминается 60% от понятого (24% от исходного уровня). При пересказывании запомненного теряется приблизительно 30%

информации. В результате восприятия от первичной информации остается только 16%, что разъясняет огромное количество ошибок и вероятность появления конфликтов.

Субъективная предрасположенность к конфликтам, которая выражается в комбинации последующих психологических качеств: неадекватная самооценка, желание к доминированию, консерватизм мышления, чрезмерная прямолинейность, критицизм, тревожность, враждебность, упорство, раздражительность, обидчивость [21, с. 92].

По суждению американского конфликтолога В. Линкольна, возможно отметить пять условий межличностных конфликтов:

1. Информационные условия, сводящиеся к неприемлемости данных для одной из сторон конфликта. Как правило, они выражаются в формах неполноценной и неточной информации, слухов, дезинформации, ненадежности источников, сторонних факторов.

2. Поведенческие факторы, представляющие собою отрицательные проявления в поведении одного либо двух соучастников конфликта (грубость, бестактность, агрессивность). Они выражаются в форме стремления к превосходству, эгоизма, нарушения обязательств.

3. Факторы отношений проявляются в неудовлетворенности от взаимодействия между соучастниками конфликта. Они выражаются в форме несовместимости ценностей, отличий в образовательном степени, недоверия, отсутствия авторитетности, разбалансированности отношений.

4. Ценностные факторы выражаются в противоположности принципов поведения конфликтующих сторон. В форме предрассудков, приверженности обычаям, представлений о моральных нормах (о добре и зле, справедливости и несправедливости).

5. Структурные условия предполагают собою относительно стабильные объективные условия, какие тяжело поддаются изменениям. Это отношение к власти, правовым нормам, праву собственности, системе управления, нормам поведения [28, с. 32].

Основными областями проявления межличностных конфликтов считаются коллектив (организация), социум и семья, т.е. социальные общности, в каковых большей частью проходит жизнедеятельность человека.

Всякий межличностный конфликт, в конце концов, имеет собственное решение. Формы их разрешения находятся в зависимости от манеры поведения субъектов в ходе формирования конфликта. Данную часть конфликта именуют эмоциональной стороной и считают её более значимой.

Исследователи выделяют следующие манеры поведения в межличностном конфликте:

- Противоборство – свойственно настойчивое, бескомпромиссное, отвергающее сотрудничество отстаивание собственных интересов, для чего же применяются все доступные средства.
- Уклонение – сопряжено с попыткой уйти от конфликта, не давать ему большой ценности, вероятно из-за нехватки обстоятельств для его разрешения.
- Приспособление – подразумевает стремление субъекта поступиться собственными интересами с целью сбережения отношений, какие устанавливаются выше предмета и предмета разногласий.
- Компромисс – потребует уступок с обеих сторон до той степени, когда путем обоюдных уступок находится приемлемое разрешение для противостоящих сторон.
- Сотрудничество – подразумевает коллективное выступление сторон с целью решения проблемы. При этом поведении считаются обоснованными разнообразные мнения на проблему. Данная позиция предоставляет вероятность понять причины расхождений и отыскать выход из кризиса, подходящий для противоборствующих сторон без ущемления заинтересованностей любой из них.
- Ассертивное поведение (с англ. assert – утверждать, отстаивать). Подобное поведение подразумевает умение человека защищать собственные интересы и достигать собственных целей, не ущемляя заинтересованностей

иных людей. Оно нацелено на то, чтобы осуществление личных интересов считалась обстоятельством реализации заинтересованностей взаимодействующих субъектов. Ассертивность – это внимательное отношение, как к себе, таким образом, и к партнеру. Ассертивное поведение мешает появлению конфликтов, а в конфликтной ситуации может помочь отыскать верный выход из нее. При этом максимальная результативность добивается при содействии одного ассертивного человека с иным подобным же человеком [53, с. 78].

Все вышеназванные стили поведения могут быть как неожиданными, таким образом, и преднамеренно используемыми для достижения нужных итогов при разрешении межличностных конфликтов.

Одной из видов межличностных конфликтов считается преподавательский конфликт, который предполагает собою непростое явление, включающее разнообразные уровни взаимодействия обучающегося, родителей, преподавателей.

К преподавательским конфликтам причисляют межличностные конфликты между педагогом и учеником (педагогом и обучающимся, родителем и ребенком). Таким образом, преподавательский конфликт считается частным эпизодом межличностного конфликта, и по этой причине для него свойственны качества, характерные межличностным конфликтам, выполняются соответствующие закономерности. С иной стороны, преподавательские конфликты различаются и собственными специфическими особенностями. Главная отличительная черта преподавательского конфликта заключается в противопоставлении общественно–ролевых позиций [25].

В общеобразовательной организации принято акцентировать 4 субъекта деятельности: обучающийся, педагог, родители, администрация. В зависимости от того какие субъекты входят во взаимодействие возможно отметить следующие разновидности конфликтов: обучающийся–обучающийся; обучающийся – педагог; обучающийся – родители;

обучающийся – администрация; родители – родители; родители – администрация; администрация–администрация.

Виды преподавательских конфликтов.

- системные конфликты (конфликты, в базе которых лежат противоречия, образующиеся в ходе функционирования образования как системы; могут нести экономический, организационный, политический, этнический, духовный вид);
- процессуальные конфликты (преподавательские конфликты, в базе которых противоречия, образующиеся в образовательном ходе);
- результативные конфликты (появляются на базе противоречий реального и идеального итогов конфликта) [55].

В преподавательской конфликтологии выявлены главные факторы, характеризующие особенности конфликтов между обучающимися.

Во-первых, особенность конфликтов между детьми обусловливается возрастной психологией. Возраст обучающихся проявляет существенное воздействие как на причины появления конфликтов, таким образом, и на особенности их формирования и методы завершения.

Основным конфликтогенным фактором, характеризующим особенности конфликтов между обучающимися считается процесс социализации. Один из методов проявления социализации среди учеников выступает межличностный конфликт.

Во-вторых, особенности конфликтов между детьми обусловливается характером их деятельности в школе, главным содержанием которой считается учеба.

В-третьих, особенность конфликтов обусловливается укладом жизни, социально–экономической обстановкой [10].

Таким образом, конфликт – взаимное негативное психическое состояние 2–ух либо более людей, характеризующееся враждебностью, отчужденностью, негативизмом в отношениях, спровоцированное несовместимостью их взглядов, интересов либо нужд. Конфликты

разделяются по степени остроты противоречий, по проблематично–деятельностному признаку и по степени вовлеченности людей в конфликт. Кроме того конфликты бывают открытыми и скрытыми, легкоразрешимыми и трудноразрешимыми, конструктивными и деструктивными. Имеют позитивные и негативные функции.

Межличностный конфликт – это трудноразрешимая обстановка, которая может появиться в силу сформировавшейся дисгармонии межличностных взаимоотношений людей в обществе либо группе, а кроме того вследствие нарушения баланса между имеющимися структурами [50].

Объектом межличностного конфликта считают то, на что претендуют его участники. Объектом конфликта служат противоречия, в каковых выражаются противоположные интересы.

К субъектам межличностного конфликта причисляют тех соучастников, какие защищают собственные личные интересы, устремляются к достижению собственной цели. Они постоянно выступают от собственного лица.

Можно отметить ряд факторов конфликта: информационные, поведенческие, факторы взаимоотношений, ценностные, и структурные условия.

Так же возможно отметить манеры поведения в конфликте: противостояние, избегание, сопротивление, адаптацию, компромисс, совместная работа, асертивное поведение.

Необходимо иметь в виду, то, что межличностные конфликты считаются неотъемлемой составляющей обыденной жизни, по этой причине не все конфликты следует профилактировать.

Конфликты осуществляют положительные и негативные функции. Реализовывать профилактику межличностных конфликтов следует тогда, когда они осуществляют отрицательные функции.

Л.В. Мардахаев в словаре по общественной педагогике устанавливает термин профилактика, как применение совокупности мер, созданных для

того, что бы избежать появления и формирование каких-либо отклонений в развитии, обучении, воспитании [50].

С точки зрения А.Я. Анцупова, профилактика (prophylactics – предохранительный) – термин, определяющий комплекс разного рода событий, нацеленных на предотвращение какого-либо действия либо устранение условий риска [2].

В.И. Загвязинский отличает следующие разновидности профилактической работы: первичная, вторичная, третичная.

- Первичная профилактика – система мер предотвращения появления и влияния факторов риска формирования конфликтной ситуации.
- Вторичная профилактика – совокупность мероприятий, нацеленных на предотвращение проявленных факторов риска, какие при конкретных обстоятельствах могут послужить причиной к появлению, обострению остроконфликтной ситуации.
- Третичная профилактика имеет целью общественную, трудовую, психологическую реабилитацию [25].

Сам термин «профилактика» как правило, ассоциируется с задуманным предупреждением какого-то негативного явления, т.е. с ликвидацией факторов, способных спровоцировать ненужные последствия.

Профилактика конфликтов – работа с ещё не возникнувшими, а только вероятными конфликтами. Она подразумевает их моделирование при непрерывном информационно-аналитическом сопровождении. Необходимо иметь в виду, то, что объективного описания конфликта не бывает, оно постоянно субъективно. Профилактику конфликта гарантирует любая деятельность, нацеленная на формирование интеллектуальной и коммуникативной культуры.

Надежный путь профилактики конфликта – налаживание и улучшение сотрудничества [30].

Цель профилактики конфликтов – формирование таких обстоятельств работы и взаимодействия людей, какие уменьшили бы возможность

появления либо деструктивного формирования противоречий между ними.

Таким образом, межличностный конфликт представляет собой трудноразрешимую обстановку, которая может появиться в силу сформировавшейся дисгармонии межличностных взаимоотношений людей в обществе либо группе, а кроме того вследствие нарушения баланса между имеющимися в них структурами. Профилактика конфликтов представляет собой работу с ещё не возникнувшими, а только вероятными конфликтами. Задача профилактики конфликтов – формирование таких обстоятельств работы и взаимодействия людей, какие уменьшили бы возможность появления либо деструктивного формирования противоречий между ними.

1.3. Направления, формы и методы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в образовательной организации

Педагогический коллектив общеобразовательной организации должен вести целенаправленную работу по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста. Это связано с тем, что именно в учебно-воспитательный процесс общеобразовательной организации включены все без исключения дети младшего школьного возраста. При этом, образовательная организация данного типа взаимодействует со всеми участниками образовательного процесса: обучающимися, родителями, педагогами[49].

Профилактика межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста может реализоваться по следующим направлениям:

- создание объективных обстоятельств, мешающих появлению и деструктивному формированию предконфликтных обстановок;
- оптимизация организационно–управленческих обстоятельств работы образовательной организации;
- устранение общественно–психологических факторов

межличностных конфликтов;

- блокирование индивидуальных факторов появления межличностных конфликтов.

Профилактика многих типов межличностных конфликтов обязана вестись одновременно по абсолютно всем четырем направлениям [9].

Можно отметить 3 направления профилактики межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации: работа с педагогами; работа с родителями; работа с детьми[14].

Большое воздействие на профилактику межличностных конфликтов у младших школьников в образовательной организации проявляет личность педагога, так как стиль взаимодействия педагога с иными обучающимися служит образцом для воспроизводства в отношениях с ровесниками. Педагог должен вмешиваться в межличностные конфликты обучающихся, корректировать их. В зависимости от условия может быть необходимо административное вмешательство, а может попросту добрый совет.

Работа с педагогами может проводиться по четырем направлениям:

- создание объективных обстоятельств, мешающих появлению и деструктивному формированию предконфликтных обстановок, (доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное отношение к собственным подопечным с края учителей, шефская поддержка старшеклассников, индивидуальный пример преподавателей и родителей). Эта модель будет функционировать, в случае если работа будет выстроена как с преподавателями, так и с родителями;
- оптимизация организационно–управленческих обстоятельств работы школы. Объективное и гласное разделение материальных и духовных благ среди преподавателей и учеников. Не скупиться на похвалы, одобрение, вознаграждения, одобрения в варианте грамот и премий. Формирование «ситуации успеха»;
- устранение общественно–психологических факторов появления межличностных конфликтов. На этом этапе, возможно, разработать правила,

процедуры решения каких–либо дискуссионных вопросов, сформировать функционирующий орган при школе, куда за поддержкой и рекомендацией могут обращаться ребята, их родители и преподаватели;

- блокирование индивидуальных факторов появления межличностных конфликтов. Примерная тематика тренингов, циклов классных часов, методичных объединений преподавателей: «Тренинг общения», «Все цвета, помимо черного», «Я глазами других», «Я и мы», «Чужой среди своих» и т.д. [16].

Поддержание и улучшение сотрудничества, доверительных взаимоотношений считается основной проблемой профилактики межличностных конфликтов у младших школьников. Её разрешение носит комплексный вид и содержит в себе методы общественно–психологического, организационно–управленческого и морально–этического характера.

Отталкиваясь из этого, направлениями профилактики межличностных конфликтов родителей с детьми могут быть последующие:

1. Повышение педагогической культуры родителей, позволяющей сохранять и совершенствовать сотрудничество с детьми, принимая во внимание их возрастные особенности, и эмоциональные состояния.

2. Конструктивному поведению родителей в межличностных конфликтах с детьми может содействовать следующее:

- всегда помнить об индивидуальности ребенка;
- учитывать, то что каждая новейшая обстановка потребует нового решения;
- стараться осознать требования ребенка;
- противоречия принимать как факторы стандартного развития;
- проявлять постоянство по отношению к ребенку;
- чаще предлагать выбор из многих альтернатив;
- одобрять различные виды конструктивного поведения;
- совместно находить выход путем изменения в ситуации;
- ограниченно использовать наказания, придерживаясь при данном

их справедливость;

- дать ребенку возможности ощутить негативные последствия его проступков;

- логически объяснять возможности неблагоприятных последствий;

- расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений;

- использовать положительный образец иных детей и родителей.

3. Улучшение взаимодействий образовательной организации и родителей в вопросе профилактики межличностных конфликтов[42].

Отношения школы и семьи обязаны выстраиваться на обоюдном уважении. Родителей, приходящих в школу, интересуют обучение и поведение их детей. Они обязаны приобрести конкретные рекомендации и советы. Семье следует проявлять помощь в организации всей жизни, в формировании обстоятельств для развития ребенка. А для этого следует исследовать характер отношений в семье, и весьма осторожно их вносить поправки мерами социального и преподавательского влияния.

Ученики, воспитанные в сплоченном семейном коллективе, на практике постигают чувства товарищества и дружбы. Увеличения качества знаний, творчества, эффективности обучения детей в значительном зависит от манеры работы образовательной организации, от мастерства методически правильно составлять план, организовывать и осуществлять разнообразные внеучебные события с участием всего коллектива обучающихся.

А.С. Макаренко, обращаясь к родителям, писал: «Родительское дело вы обязаны осуществлять как возможно лучше, и, прежде всего вы обязаны понимать, чем живет, увлекается, что предпочитает, чего не предпочитает, чего желает и чего не желает ваш ребенок. Вы обязаны понимать, с кем он дружит, с кем он играет, что читает, как воспринимает прочтенное. Когда он обучается в школе, вам обязано быть известно, как он относится к школе, к преподавателям, какие у него затруднения, как он ведет себя в классе. Это все вы обязаны знать постоянно, с самых малых лет вашего ребенка. Вы не

должны внезапно узнавать о различных проблемах и межличностных конфликтах, вы обязаны их предвидеть и предупреждать» [36, с.54].

Каждый преподаватель знает, как по-разному ведут себе дети в школе (на перемене, на уроках, во время прогулки) и семье. Школа вызвана стремительно воздействовать и на культурно-педагогический потенциал семьи, реализовывать дифференцированный подход к ученикам, проявляя особенное внимание тем, кто не может в семье приобрести нужной поддержки в учебной работе.

Укрепить взаимосвязи семьи и школы может помочь привлечение родителей к осуществлению общественной работы вместе с детьми в образовательной организации. Немаловажно, чтобы на базе общего процесса, интереса укреплялись духовные взаимосвязи между ребенком и родителями.

Необходимость интенсивного взаимодействия, партнерства, родителей и коллектива образовательной организации в воспитании растущего поколения актуализуется усложнением процесса развития личности в обстоятельствах нынешнего общества. Осознавая это, многочисленные родители не только лишь выражают заботу о создании в семье морально-нравственного климата, однако и участвуют в воспитательской работе образовательной организации.

Необходимо иметь в виду, то, что только лишь комплекс методов, их система, применяемая с учетом каждого из них, обеспечивает результат. Следует посодействовать родителям, глубже понять собственные воспитательные возможности, не только лишь обучить их азам преподавательской науки, однако и брать на вооружение все наилучшее, что накоплено в семейном арсенале, сделать родителей союзниками образовательной организации.

Так как общественные отличия могут быть обусловлены различными факторами и обстоятельствами, возможно, отметить ряд профилактических событий:

- нейтрализующие;

- компенсирующие;
- предупреждающие появление факторов, содействующих общественным отклонениям;
- устраняющие данные условия[3].

Профилактических межличностных конфликтов может быть гарантирована только лишь при обстоятельстве обязательного включения следующих элементов:

- направленности на искоренение ключей дискомфорта как в самом ребёнке, таким образом, и в общественной и природной сфере и одновременно на формирование обстоятельств для получения несовершеннолетним требуемого опыта для решения образующихся решением проблем;
- обучение детей новым навыкам, какие могут помочь достичь установленных целей либо сберечь здоровье;
- решение ещё не появившихся проблем, предупреждение их появления.

Как подмечает В. Хайтмайер, межличностная профилактика преследует две главные цели: «1-ая – не позволить углубления общественной дезадаптации молодежи и 2-ая – увеличить диапазон преподавательских событий, содействующих уменьшению уровня насилия и иных девиаций» [54, с.72].

Профилактика межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте основывается на требованиях, описанные выше, а так же имеет несколько собственных особенностей.

Профилактика межличностных конфликтов заключается в организации жизнедеятельности субъектов общественного взаимодействия, исключающей либо сводящей к минимуму возможность появления конфликтов между ними.

Для реализации работы по профилактике межличностных конфликтов младших школьников следует направить внимание на формы и методы,

нацеленные на профилактику и устранение межличностных конфликтов среди младших школьников.

Профилактика межличностных конфликтов не менее значима, нежели умение разумно их решать. Она потребует минимальных затрат сил, средств и времени и предостерегает даже те минимальные деструктивные последствия, какие имеет любой разрешенный межличностный конфликт.

Профилактика межличностных конфликтов предполагает собой по собственной сущности влияние на такие общественно–психологические явления, какие могут быть компонентами структуры будущего межличностного конфликта, на его соучастников и на применяемые ими средства. Межличностный конфликт сопряжен с ущемлением тех либо других нужд и заинтересованностей людей как материальных, таким образом, и духовных, начинать его предупреждение необходимо с его далеких, глубинных посылов, с выявления тех факторов, какие вероятно содержат в себе вероятность межличностного конфликта [38].

Форма профилактики межличностных конфликтов – содержание организованной деятельности, направленной на создание и проведение мероприятий, условием которых является бесконфликтное взаимодействие людей [44].

К формам профилактики межличностных конфликтов младших школьников можно отнести: индивидуальные, коллективные, массовые.

1. Индивидуальные формы профилактики межличностных конфликтов: консультирование, экскурсии.

Экскурсии – организованное мероприятие, которые могут проводиться как индивидуально, так и коллективно.

Консультирование – профессиональная помощь специалиста в разрешении возникших проблем, долговременный внутриличностный процесс, направленный на изучение самого себя, своих способностей.

2. Коллективные формы профилактики межличностных конфликтов младших школьников: диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон,

экскурсии, кружки, секции, классные часы.

- Диспуты – коллективное общественное обсуждение важных научных тем либо общественных проблем; один из активных методов обучения, содействует формированию логического мышления и развитию самостоятельности суждений (к примеру, «Конфликты: необходимы либо нужны» и др.).

- Деловая игра – способ имитации принятия решений руководящих сотрудников либо специалистов в разных производственных моментах, исполняемый по установленным правилам группой людей либо человеком в диалоговом режиме, при наличии конфликтных обстановок либо информативной неопределённости.

- Экскурсии – это посещение достопримечательностей группой путешественников либо индивидуально. От обыкновенной прогулки экскурсия выделяется тем, что данное организованное событие, даже в случае если устраивается только лишь для одного лица. Цель экскурсии – не только лишь осмотреть достопримечательность либо какой-то иной предмет, однако и выяснить его историю и увлекательные факты о нем (занятие общим делом может помочь объединить коллектив).

- Интеллектуальный марафон – вариация интеллектуальных игр.

- Кружки, секции – объединения по увлечениям (занятие общим делом может помочь объединить коллектив).

- Классные часы – форма воспитательной работы в классе, который способствует формированию у учащихся системы отношений к окружающему миру [5].

3. Массовые формы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

- Массовые мероприятия – это модель организации внеучебной деятельности с наибольшим количеством задействованных в нем соучастников (классные часы «Конфликты и мы», «По какой причине мы конфликтуем» и др.).

Метод – способ достижения какой-либо цели, решения какой-либо задачи; совокупность способов и операций практического либо теоретического изучения (познания) реальности [22].

1. Словесный – метод доступного устного изложения материала, который в свою очередь представляет собой передаваемые учителем новые знания. С помощью данного метода осуществляются образные изложения каких-либо фактов, событий, взаимосвязей, явлений.

У младших школьников происходит активизация восприятия, включается познавательная активность, формируются представления, воображение и мышление, а также развиваются интересы к познанию нового и неизвестного (первичная и вторичная профилактика).

К словесным методам относятся: рассказ, объяснение, инструктаж.

- Рассказ – последовательное раскрытие содержания материала.
- Объяснение – словесное истолкование понятий, явлений, принципов действий, наглядных пособий, слов, терминов.
- Инструктаж – ознакомление со способами выполнения задач, использование инструментов и материалов.

2. Наглядный – метод, помогающий включать все системы организма человека, чтобы лучше воспринимать поступающую информацию (первичная и вторичная профилактика). К наглядным методам относятся: иллюстрации, демонстрации, положительный пример.

- Метод иллюстраций – это показ обучающимся иллюстративных пособий, плакатов, таблиц, картин, карт, зарисовок на доске, плоских моделей.
- Метод демонстраций – предполагает демонстрацию опытов, технических установок, кинофильмов, видеофильмов и др.
- Метод положительного примера – предполагает демонстрирование образца положительного поведения или деятельности других людей.

3. Практический – метод, основанный на практической деятельности

учащихся (все виды профилактики).

К практическим методам относятся: привлечение к деятельности, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, метод вмешательства третьего авторитетного лица, стимулирование.

- Привлечение к деятельности – комплекс средств и способов воспитания, какие содействуют благополучному вовлечению коллектива в деятельность.

- Организация деятельности – пути укрепления и развития позитивного опыта поведения, взаимоотношений, действий и поступков, мотивировки.

- Сотрудничество – подразумевает коллективное выступление сторон с целью решения проблемы, данная позиция предоставляет вероятность осознать причины несогласий и отыскать выход из кризиса, подходящий для противоборствующих сторон без ущемления заинтересованностей каждого из них.

- Анализ ситуаций – методов включения в учебный процесс глубокого и детального изучения реальной либо имитационной ситуации, исполняемое для того, что бы обнаружить её частные либо общие характерные качества (третичная).

- Метод положительного образца – развитие персоны совершается не только лишь в следствии влияния слова и мысли как средств разъяснения и убеждения. Только огромное воспитательное значение имеют позитивные примеры и образцы поведения и работы иных людей, в особенности это важно в сфере младших школьников, так как они впитывают всю информацию, которая их окружает, а затем воспроизводят её.

- Метод вмешательства «влиятельно третьего». Индивид, находящийся в межличностном конфликте, как принцип, не принимает высказанных оппонентом в его адрес позитивных слов. Проявить содействие может некто «третий», пользующийся доверием, таким образом, конфликтующий будет понимать, то, что его оппонент не такого уже плохого

о нём мнения, и данный факт способен быть началом поиска компромисса.

- Стимулирование – комплекс средств и приемов, побуждающих ученика к конкретным действиям [10].

Направление профилактики межличностных конфликтов – работа с родителями. Данная работа может включать в себя следующее:

1. Повышение педагогической культуры родителей, которая позволит поддержать и развить сотрудничество между детьми младшего школьного возраста с учетом их особенностей возраста и эмоциональных состояний.

Родителям младших школьников следует проявлять постоянство по отношению к своему ребенку, всегда логически разъяснять возможности негативных последствий принятых решений. Нужно расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений, ограниченно применять наказания по отношению к ребенку, но при этом надо всегда соблюдать их справедливость [47].

Поднимая вопрос профилактики межличностных конфликтов в начальной школе, родители детей младшего школьного возраста обязательно должны разъяснить своему ребенку о том, что каждая новая ситуация, и не только конфликтная, требует нового решения.

В сложившейся ситуации нужно предлагать и рассматривать несколько альтернативных вариантов, и выбирать тот, который будет способствовать наиболее конструктивному разрешению, учитывая интересы всех задействованных сторон. При этом следует одобрять различные варианты конструктивного поведения в конфликтных ситуациях [57].

2. Укрепление взаимодействия образовательной организации с родителями при профилактике межличностных конфликтов среди детей младшего школьного возраста.

Взаимоотношения образовательной организации и семьи должны быть устроены таким образом, чтобы было взаимное уважение интересов двух сторон. Родители интересуются успеваемостью своих детей в школе, и в случае необходимости должны получать конкретные рекомендации по тому

или иному вопросу.

Образовательная организация должна оказывать помощь семьям в воспитании и формировании жизнедеятельности детей, а также создавать благоприятные условия для развития детей. Важным считается изучение характера взаимоотношений в семье ребенка, и в случае надобности, будет осуществляться дальнейшая осторожная их корректировка, применяя меры социального и педагогического воздействия[49].

Таким образом, можно отметить три направления профилактики межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации: работа с педагогами; работа с родителями; работа с детьми.

Формы профилактики межличностных конфликтов: индивидуальные (экскурсии, консультирование); коллективные (диспуты, деловая игра, классный час, кружки и др.); массовые мероприятия.

Методы профилактики межличностных конфликтов: словесные (рассказ, объяснение, инструктаж и др.); наглядные (иллюстрация, демонстрация, положительный пример и др.), практические (привлечение к деятельности организации деятельности сотрудничества и др.).

Глава 2. Опытнo–поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста на примере Екатеринбургской школы–интерната для детей, нуждающихся в длительном лечении

2.1. Анализ деятельности образовательной организации по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста школы–интерната

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа–интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении» является общеобразовательной организацией. Согласно статьи 23 Федерального закона от 29.12.2012 № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: общеобразовательная организация – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования [49].

ГКОУ СО «Екатеринбургская школа–интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении» (далее по тексту – школа–интернат) является унитарной некоммерческой организацией, созданной Свердловской областью в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации и Свердловской области полномочий органов государственной власти Свердловской области в сфере образования.

Целями деятельности школы–интерната является:

- осуществление образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам, в том числе адаптированным образовательным программам;
- создание комплекса условий, обеспечивающих проведение

лечебно–оздоровительных мероприятий.

– создание комплекса условий, обеспечивающих психолого–педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся, нуждающимся в длительном лечении.

Основной задачей педагогов школы–интерната на первом этапе поступления ребенка является создание благоприятных условий для успешной адаптации ребенка, который может быть впервые в жизни остается без родителей, в новом детском и взрослом коллективе[43].

Задачи школы–интернат:

1. Приобщать к общечеловеческим ценностям; формирование адекватного этим ценностям поведения.

2. Предоставить возможность каждому ребёнку проявить себя в конкретной деятельности, примерить на себя различные социальные роли.

3. Создать условия для умственного, нравственного и физического развития личности и реализации ее способностей и потребностей к творчеству.

4. Сформировать в процессе деятельности отношения, ценностные установки, нравственные ориентиры на основе общечеловеческих ценностей.

5. Обеспечение готовности педагогических кадров к реализации цели и задач школы–интерната через обучение педагогов новым воспитательным технологиям, осознания ценностных принципов школы–интерната.

6. Координация и укрепление взаимодействия между всеми участниками учебно–воспитательного процесса: педагогами, медицинским персоналом, родителями, обучающимися.

Школа–интернат ставит перед собой задачу создания условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся. Лечебная, учебная и воспитательная работа в школе проводится в тесной взаимосвязи, как триединый процесс обучения–лечения–воспитания[46].

Содержание обучающихся в школе–интернате финансируется из средств областного бюджета (обучение, лечение, питание – бесплатно).

Пребывание обучающихся в школе круглосуточно (по медицинским показаниям) и согласованию с родителями.

Научный подход к организации реабилитационной работы, содружество медицинских и педагогических работников, позволили создать единую здоровьесберегающую среду, обеспечивающую целенаправленное управление процессом всестороннего развития личности[48].

В школе функционирует следующая структура органов управления:

1. Директор.
2. Общее собрание работников.
3. Совет, состоящий из работников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
4. Педагогический совет.
5. Попечительский совет.
6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений [36].

Контингент школы:

– 129 человек (из них начальная школа – 64 человека) обучаются непосредственно в школе–интернате;

– 204 человека – обучаются в учреждениях здравоохранения: ОДКБ №1, ГБУЗ СО «ПТД №1», ГБУЗ СО КПБ – не учитываются в статистике образовательных организаций. В штате школы 41 педагогических работников, в том числе 1 учитель логопед, 1 инструктор ЛФК.

Медицинские работники: врач ортопед, врач педиатр, 5 медицинских сестер (в т. ч. по массажу, физиолечению).

Качественный состав персонала школы–интерната представлен в таблице 1.

Таблица 1

Качественный состав персонала школы–интерната

Образование, категория, награды педагогических работников	Количество (чел.)
Высшее образование	36
Среднее специальное	5

Без категории	11
Первая категория	27
Высшая категория	3
Имеют почётное звание:	
а) Отличник просвещения РСФСР	1
б) Почётный работник общего образования РФ	–
в) Заслуженный учитель школы РФ	1
г) Победители ПНПО	–
д) Ветеран труда	–
Награждены почетной грамотой Министерства общего и профессионального образования Свердловской области	7
Награждены почетной грамотой Министерства РФ	1
Всего педагогических работников	41

В школе–интернате обучаются дети, проживающие в г. Екатеринбурге и Свердловской области, а также дети, находящиеся на длительном лечении в учреждениях здравоохранения.

Миссия школы–интерната заключается в оказании помощи семье в получении образования, воспитании, обеспечении проведения реабилитационных и лечебно–оздоровительных мероприятий, оказание помощи ребенку в реализации себя в обществе, социальной защите и разностороннем развитии детей, нуждающихся в длительном лечении [46].

Образовательная организация ставит перед собой задачи по разрешению конфликтных ситуаций и проведению мероприятий по профилактике межличностных конфликтов среди обучающихся.

В школе–интернате детей учат выходить из противоречивых конфликтных ситуациях используя правила поведения, способствующие ненасильственному и равноправному преодолению межличностного конфликта.

Субъекты профилактики межличностных конфликтов: заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, учитель начальных классов, классный руководитель, воспитатель.

Вышеуказанные субъекты осуществляют профилактику межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста по следующим направлениям с использованием разнообразных форм и методов:

– работа с обучающимися (субъекты: социальный педагог, учитель начальных классов, воспитатель; формы: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты; методы: словесный, сотрудничество, вовлечение в деятельность).

– работа с педагогами (субъекты: заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог; формы: беседа «Стиль поведения в межличностном конфликте»; методы: словесный, наглядный (буклет по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников)(Приложение 9) [46].

– работа с родителями обучающихся (субъекты: заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, учитель начальных классов, классный руководитель, воспитатель; формы: беседа «Школьные конфликты: виды, пути решения»; методы: словесный, наглядный (памятка по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников)(Приложение 8) [46].

В 2016–2017 гг. было проведено 6 мероприятий по профилактике межличностных конфликтов (см. табл.2).

Таблица 2

План мероприятий по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в общеобразовательной организации

2016–2017 учебный год

направление	форма мероприятия	название мероприятия	месяц	количество
работа с обучающимися	игра	«Умеешь ли ты дружить?»	сентябрь	3
	диспут	«Класс глазами каждого»	декабрь	
	совет профилактики		апрель	
работа с родителями	родительское собрание	«Конфликты в младшем школьном возрасте»	декабрь	1
работа с педагогами	обучающий семинар	«Конфликт и стратегии разрешения конфликтов»	сентябрь	2
	совет профилактики		апрель	

Из анализа мероприятий можно сделать вывод, что больше всего реализуется мероприятий по профилактике межличностных конфликтов с обучающимися, с использованием форм: игра, диспут, совет профилактики. Меньше всего мероприятий проведено с родителями в форме родительского собрания.

Таким образом, проведенный нами анализ деятельности Екатеринбургской школы-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста позволил выявить, что работа ведется различными субъектами (заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, учитель начальных классов, и др.) по различным направлениям: работа с обучающимися, работа с педагогами, работа с родителями.

При этом при проведении профилактической работы с участниками образовательного процесса используются следующие формы (беседы, диспут, игра и др.) и методы (словесный, наглядный, убеждение и др.).

Однако анализ проведенных мероприятий в образовательной организации по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста показал, что по направлениям: «работа с детьми», «работа с родителями» ведется недостаточно. Проводятся мероприятия, только с использованием словесного метода и через форму родительское собрание. К недостаткам деятельности педагогов по профилактике межличностных конфликтов можно отнести отсутствие консультирования родителей именно по межличностным конфликтам младших школьников.

2.2. Первичная диагностика причин межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста

Диагностическое исследование проводилось с обучающимися 4 класса на базе ГКОУ СО «Екатеринбургская школа–интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении».

Цель диагностического исследования: выявить у детей младшего школьного возраста причины возникновения межличностных конфликтов.

Задачи диагностического исследования:

- 1) изучить структуру межличностных отношений в классе;
- 2) выяснить зачинщиков межличностных конфликтов в классе;
- 3) дать рекомендации для устранения межличностных конфликтов в классе.

В исследовании приняли участие 14 детей младшего школьного возраста.

Для проведения диагностического исследования использовались следующие методы:

1. Наблюдение.
2. Беседа.
3. Социометрический опрос (Дж. Морено).
4. Тестирование (М.А. Панфилова).

1. Наблюдение.

Наблюдение – это описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта [40].

Наблюдение является одним из основных методов при проведении психолого–педагогической диагностики детей младшего школьного возраста.

Нами использовалось открытое наблюдение. Наблюдение проводилось по карте наблюдения (Таблица 3, Приложение 1).

Наблюдение за поведением и общением обучающихся 4 класса проводилось во время их внеучебной деятельности, т.е. во время перемен и во второй половине дня. Метод наблюдения позволил выявить наличие межличностных конфликтов обучающихся и определить, что причинами их возникновения является споры и недопонимание.

Из 14 человек в межличностных конфликтах участвует 8 человек: инициатором этих межличностных конфликтов являются 3 человека в классе.

Возникают межличностные конфликты из-за споров, недопонимания, агрессивного поведения у 2 обучающихся. Они не только обзывают друг друга, но и могут подраться. Так же 8 человек постоянно участвует в межличностных конфликтах, 6 человек не участвует (рис.1).

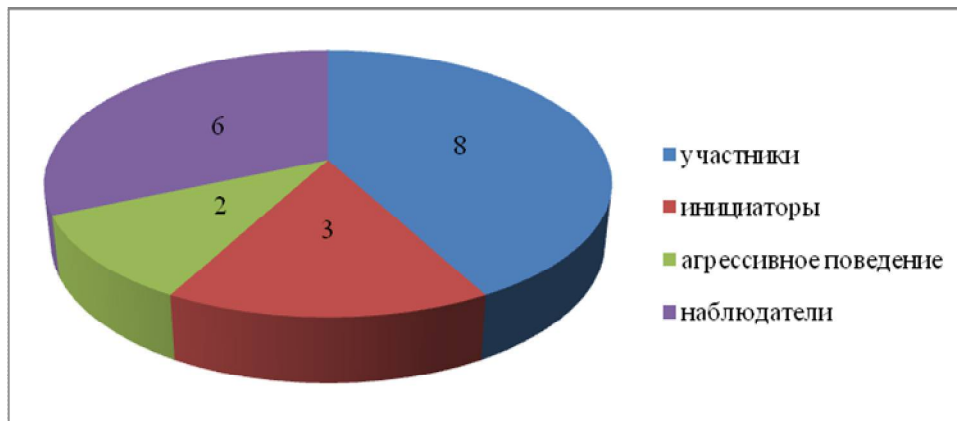


Рис. 1. Результаты наблюдения.

2. Беседа.

Беседа – это метод получения информации на основе вербальной коммуникации [1]. В психолого–педагогических исследованиях беседа может применяться с любыми участниками образовательного процесса (с родителями, с детьми и с педагогами).

Беседа проводилась с педагогами, работающими с данным классом: классным руководителем, воспитателем, учителем: математики, русского языка, окружающего мира (5 педагогов). В ходе беседы педагогам задавалось шесть вопросов.

На первый вопрос «как часто возникают межличностные конфликты?» 4 человека –каждый день; раз в неделю – 1 человек (рис.2).

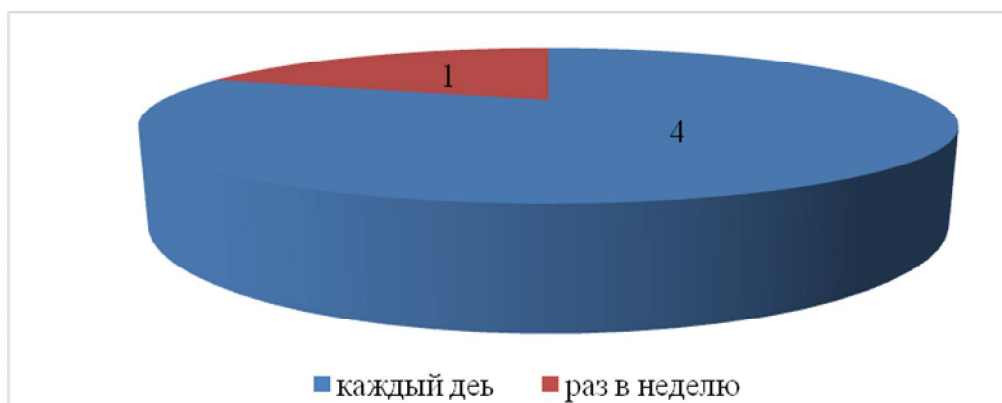


Рис.2. Частота возникновения конфликтов.

На второй вопрос, «по каким причинам возникают межличностные конфликты?» из-за споров ответили – 4 человека; недопонимания – 3 человека, агрессивного поведения – 4 человека, не умения общаться – 1 человек (рис.3).

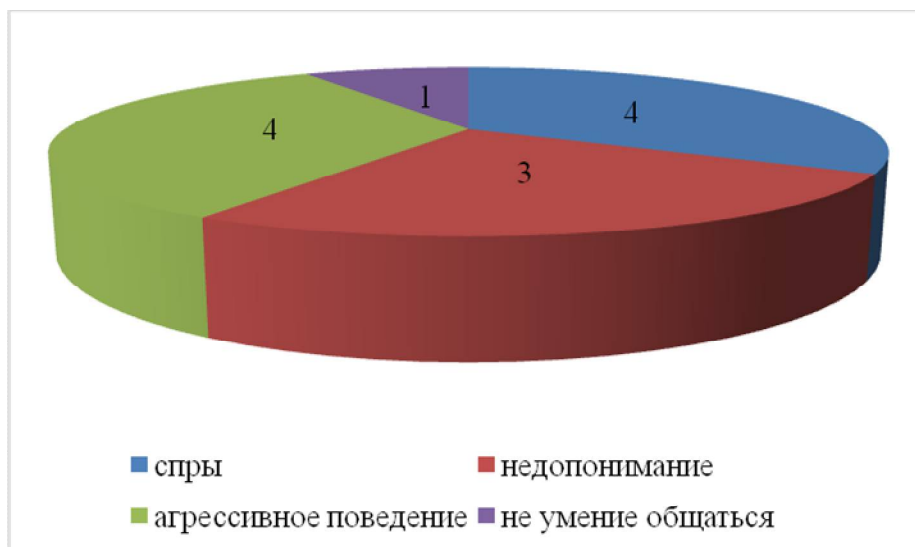


Рис.3. Причины возникновения межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

На третий вопрос «умеют ли они предупреждать межличностные конфликты?» – 5 человек – ответили «нет» (рис.4).

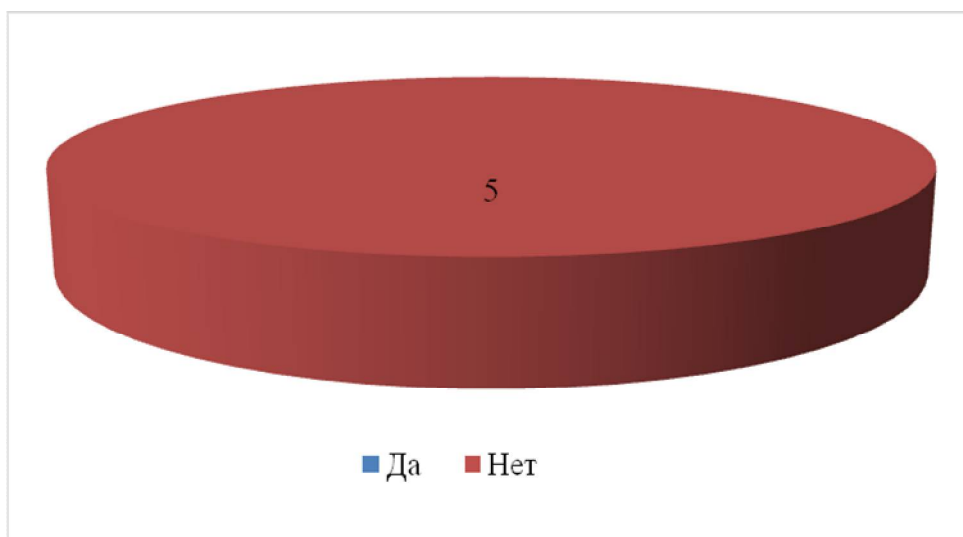


Рис.4. Число умеющих предупреждать межличностные конфликты.

На четвертый вопрос «умеют ли они разрешать межличностные конфликты?» – 5 человек – ответили «нет» (рис.5).

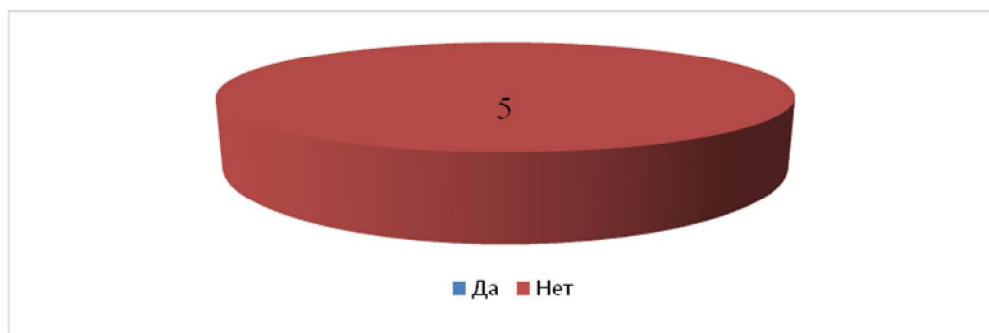


Рис.5. Число умеющих разрешать межличностные конфликты детей.

На пятый вопрос, «кто выступает зачинщиком межличностных конфликтов?» два мальчика из данного класса – 4 человека; один мальчик из данного класса – 1 человек (рис.6).

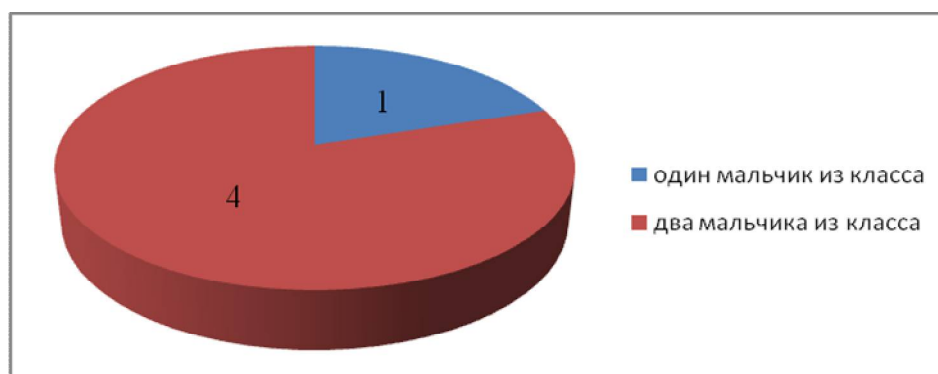


Рис.6. Зачинщик межличностных конфликтов.

На шестой вопрос, «сколько человек участвует в межличностных конфликтах?» 8 человек из класса – 4 человека, 6 человек из класса – 1 человек, 4 человека из класса – 1 человек (рис.7).



Рис.7. Число младших школьников участвующих в межличностных конфликтах.

Следует обратить внимание, что все респонденты высказались о наличии межличностных конфликтов в классе. Большая их часть связана с общением между детьми. Большая часть педагогов сталкивается с межличностными конфликтами каждый день. Причинами возникновения межличностных конфликтов является: недопонимание, споры, агрессивное поведение 3 обучающихся, при этом участниками проявляется в основном вербальная агрессия. Физическая агрессия наблюдается у 1 человека, в редких случаях.

3. Социометрический опрос Дж. Морено (Приложение 2).

В классе проводилась социометрия по методу Дж. Морено.

Социометрический опрос – это способ изучения малых социальных групп с применением математических методов [35].

Задачисоциометрического опроса:

1. Измерение степени сплоченности–разобщенности в группе.
2. Выявление соотносительного авторитета членов групп по признакам симпатии–антипатии (лидеры, звезды, отвергнутые).
3. Обнаружение внутригрупповых сплоченных образований во главе с неформальными лидерами.

Социометрическое исследование показало следующие результаты, которые зафиксированы в социоматрице (Таблица 4, Приложение 3) и в социограмме (рис. 8).

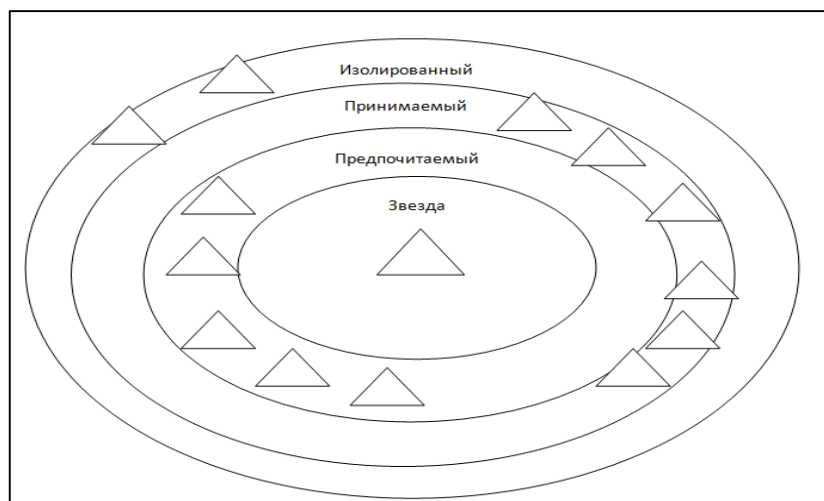


Рис.8. Социограмма.

Получены следующие результаты: в классе выявлено: «Социометрические звезды» – 1 человек; «Предпочитаемые» – 5 человек; «Принимаемые» – 6 человек; «Изолированные» – 2 человека (рис.9).

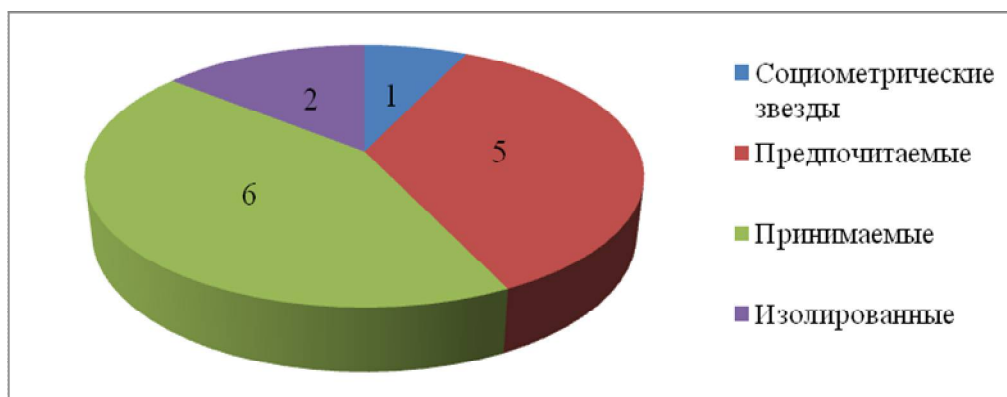


Рис.9. Результаты социометрического опроса.

Мы можем сделать вывод, что уровень благополучия взаимоотношений в классе – низкий.

Социометрический опрос показал, что зачинщиками являются те же самые дети, о которых сказали педагоги, во время беседы.

4. Тестирование.

Для проведения тестирования использовались проективные техники. Проективные техники – это группа методик, предназначенных для диагностики личности, для которых характерен в большей мере глобальный подход к оценке личности, а не выявление отдельных ее черт [1].

Проективная методика «Кактус» (Приложение 4).

Для проведения тестирования использовалось проективная методика «Кактус» автором является М.А. Панфилова.

Цель – выявление состояния эмоциональной сферы ребенка, выявление наличия агрессии, ее направленности и интенсивности.

Проанализировав данные, полученные в ходе диагностики, были сделаны следующие выводы: у 3 детей выявлена высокая степень агрессивного поведения (сильный нажим карандаша, наличие иголок, большое количество длинных иголок, иголки друг к другу близко расположены). При этом агрессивность была выявлена у детей, которые

являются зачинщиками межличностных конфликтов в классе (рис.9).



Рис.9. Результаты тестирования с использованием методики «Кактус».

Таким образом, по результатам проведённого диагностического исследования с обучающимися 4 класса ГКОУ СО «Екатеринбургская школа–интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении» было установлено, что межличностные конфликты в данном классе возникают каждый день. При этом инициаторами межличностных конфликтов являются одни и те же обучающиеся– 2 человека. Причинами возникновения межличностного конфликта является агрессивное поведение, споры, недопонимание. Для того, чтобы снизить уровень межличностных конфликтов, а также агрессивность двух обучающихся, следует провести комплекс мероприятий, направленный на вторичную профилактику межличностных конфликтов младших школьников.

2.3. Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в образовательной организации

На основании проведенного анализа деятельности педагогического коллектива ГКОУ СО «Екатеринбургская школа–интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении» по профилактике межличностных

конфликтов детей младшего школьного возраста, а также на основе проведенного диагностического исследования в данной категории обучающихся было установлено, что к межличностные конфликты в исследуемом 4–м классе существуют. Их причинами являются агрессивное поведение двух обучающихся, что связано с недостаточной психологической помощью, недостаточной работой педагога–психолога, а также недостаточной деятельностью, направленной на сплочение классного коллектива.

Педагогический коллектив школы использует различные формы (массовые мероприятия, беседы, диспуты) и методы (словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, сотрудничество).

Однако проведенный нами анализ позволил установить, что профилактика межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста осуществляется в недостаточном объеме, а также не используются такие формы, как деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции и метод стимулирования.

В этой связи нами был разработан комплекс мероприятий по вторичной профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Цель комплекса мероприятий: совершенствование деятельности школы по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Задачи комплекса мероприятий:

1. Формировать сплочение классного коллектива и построение эффективного взаимодействия.
2. Развить благоприятную психологическую и нравственную атмосферу в классе.
3. Развивать у младших школьников навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов.
4. Расширить знания родителей о возрастных особенностях младших

школьников и повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка младшего школьного возраста.

5. Расширить знания педагогов о межличностных конфликтах.

Целевая группа: дети младшего школьного возраста.

Ожидаемые результаты:

- формирование повышения информированности педагогов о способах предупреждения и урегулирования межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста;
- формирование повышения сплоченности классного коллектива;
- формирование повышения благоприятной психологической и нравственной атмосферы в классе;
- формирование повышения у младших школьников навыка самостоятельного разрешения межличностных конфликтов.

Сроки реализации: 2017 – 2018 учебный год.

Кадровое обеспечение: заместитель директора школы по воспитательной работе, педагог–психолог, социальный педагог.

Работа по профилактике межличностных конфликтов должна строиться на основе следующих принципов:

1. Принцип ответственности, предполагающий, что каждый специалист ответственен за последствия своего влияния на личность.
2. Принцип компетенции: каждый специалист решает проблему только в рамках своей компетенции.
3. Принцип конфиденциальности, предполагающий требование сохранения тайны полученной информации.

Нами составлен план мероприятий на 2017 – 2018 учебный год по трем направлениям: работа с обучающимися, с родителями, с педагогами (Приложение 5).

По причине ограниченного периода времени разработанный комплекс был реализован лишь частично.

Первое направление мероприятий по профилактике межличностных

конфликтов младших школьников: работа с младшими школьниками 4 класса.

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: классный час «Наш дружный класс» индивидуальное консультирование, тренинг «Око за око», тренинг по предотвращению конфликтных ситуаций, диспут «Конфликты нужны или нет», деловая игра «Есть контакт!» вовлечение обучающихся в кружки, секции.

1. Классный час «Наш дружный класс»(Приложение 10).

Цель мероприятия: развитие коммуникативных способностей младших школьников, умение общаться в коллективе, выражать свои мысли.

Задачи мероприятия:

Первая задача: формировать сплочение классного коллектива.

Вторая задача: познакомить обучающихся с основами общения без конфликтов.

Третья задача: развивать навык самостоятельно разрешать межличностные конфликты, учить использовать и находить нормативные регуляторы (уступать, договариваться и т.п.).

Четвертая задача: воспитывать добрые, теплые отношения друг к другу.

Пятая задача: формировать благоприятную психологическую и нравственную атмосферу в классе.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, педагог–психолог.

2. Тренинг «Око за око»(Приложение 11).

Цель мероприятия: формирование представления детей о моральном климате в коллективе, формирование умений и навыков бесконфликтного поведения младших школьников.

Задачи мероприятия:

Первая задача: раскрыть понятия «конфликт», «межличностный конфликт».

Вторая задача: развить умение распознавать конфликтную ситуацию.

Третья задача: отработать навык бесконфликтного поведения.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: педагог–психолог, социальный педагог.

4. Тренинг по предотвращению конфликтных ситуаций(Приложение 12).

Цель мероприятия: формирование у младших школьников умений и навыков бесконфликтного разрешения межличностных конфликтов.

Задачи мероприятия:

Первая задача: сформировать представление о понятии «конфликт»;

Вторая задача: обучить способам предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.

Третья задача: содействовать саморазвитию, развитию навыка самоанализа поведения.

Четвертая задача: развивать навыки к рефлексии.

Пятая задача: формировать ценностное отношение к каждому человеку, толерантное.

Шестая задача: формировать навыки коммуникации.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: педагог–психолог, социальный педагог.

Второе направление мероприятий по профилактике межличностных конфликтов: работа с родителями младших школьников.

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: родительские собрания «Причины возникновения межличностных конфликтов и способы их разрешения», «О терпении и терпимости в общении и ребенком»; лекция «Родителям о младшем школьном возрасте», консультирования по теме: «Как вести себя с конфликтным ребенком».

1. Родительское собрание «Причины возникновения конфликтов и способы их разрешения»(Приложение 13).

Цель мероприятия: расширение и углубление знаний о межличностных

конфликтах младших школьников.

Задачи мероприятия:

Первая задача: раскрыть специфику межличностных конфликтов младших школьников.

Вторая задача: выявить причины возникновения межличностных конфликтов.

Третья задача: рассмотреть стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Четвертая задача: раскрыть стиль поведения взрослого в конфликтной ситуации между детьми младшего школьного возраста.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, педагог–психолог.

2. Родительское собрание «О терпении и терпимости в общении с ребенком»(Приложение 14).

Цель мероприятия: познакомить родителей с причинами, которые стимулируют плохое поведение детей.

Задачи мероприятия:

Первая задача: формировать умения поиска выхода в трудных ситуациях общения с такими детьми.

Вторая задача: формировать у родителей культуру принятия трудностей, связанных с проблемами в воспитании их ребёнка.

Третья задача: формировать умение анализировать жизненные ситуации.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, педагог–психолог.

3. Индивидуальная беседа «Подход к трудному ребенку»(Приложение 15).

Цель мероприятия: оказание посильной и своевременной помощи родителям в умении общаться с агрессивным ребенком в конфликтных ситуациях.

Задачи мероприятия:

Первая задача: расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников.

Вторая задача: дать рекомендации, как вовремя распознать трудности в воспитании.

Третья задача: способствовать сохранению здоровья и безопасности жизнедеятельности детей.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: педагог–психолог.

4. Консультация «Как себя вести с конфликтным ребенком»(Приложение 16).

Цель мероприятия: оказание помощи родителям в анализе содейственности по воспитанию ребенка.

Задачи мероприятия:

Первая задача: определить возможные предпосылки конфликтности младшего школьника.

Вторая задача: сформировать навыки эффективного общения с ребенком.

Третья задача: повысить педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка.

Четвертая задача: рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: педагог–психолог.

Третье направление мероприятий по профилактике межличностных конфликтов: работа с педагогами.

Данная работа включает в себя проведение конфликтологических тренингов для педагогов.

Конфликтологический тренинг для педагогов(Приложение 17).

Тренинг рассчитанный на 4 занятия по 3 часа.

Цель тренинга: предоставление возможности соучастникам тренинга

приобрести опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Задачи тренинга:

Первая задача: познакомить с методами нахождения решения в остроконфликтных ситуациях.

Вторая задача: поспособствовать участникам обучиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию.

Третья задача: поспособствовать участникам скорректировать собственное поведение в сторону уменьшения его конфликтности.

Четвертая задача: сплочение определенного коллектива, формирование умений и способностей командного взаимодействия.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: педагог–психолог.

По окончании частичной реализации вышеуказанного комплекса была проведена вторичная диагностика межличностных конфликтов младших школьников, с использованием тех же методик, что и при первичной диагностике.

1. Наблюдение.

По результатам наблюдения из 14 человек в межличностных конфликтах участвует 8 человек, а 4 человека, инициатор конфликтов – 1 человек. Межличностные конфликты стали возникать раз в неделю.

Дети перестали драться, но полностью межличностные конфликты не прекратились. 10 человек не участвует в межличностных конфликтах (рис.11) (Таблица 4, Приложение 6).

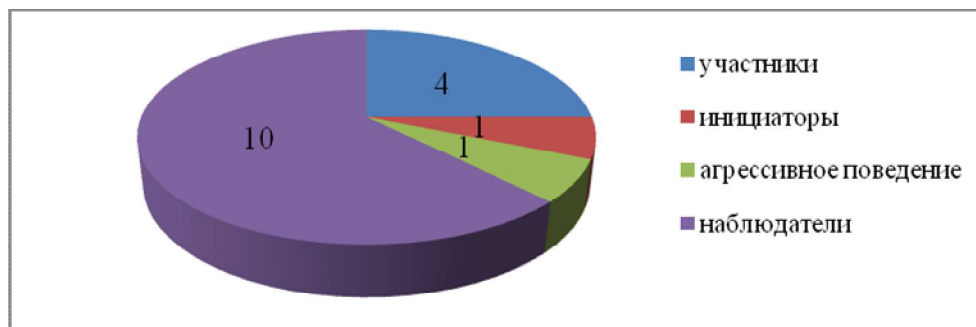


Рис. 11. Результаты наблюдения.

2. Беседа.

По результатам повторной беседы с педагогами, были выявлены следующие ответы.

На первый вопрос «как часто возникают межличностные конфликты?» большинство из опрошенных ответили раз в неделю – 5 человек (рис.12).



Рис.12. Частота возникновения конфликтов.

На второй вопрос, «по каким причинам возникают межличностные конфликты?» из-за споров – 3 человека; недопонимания – 1 человек, агрессивного поведения – 2 человека(рис.13).

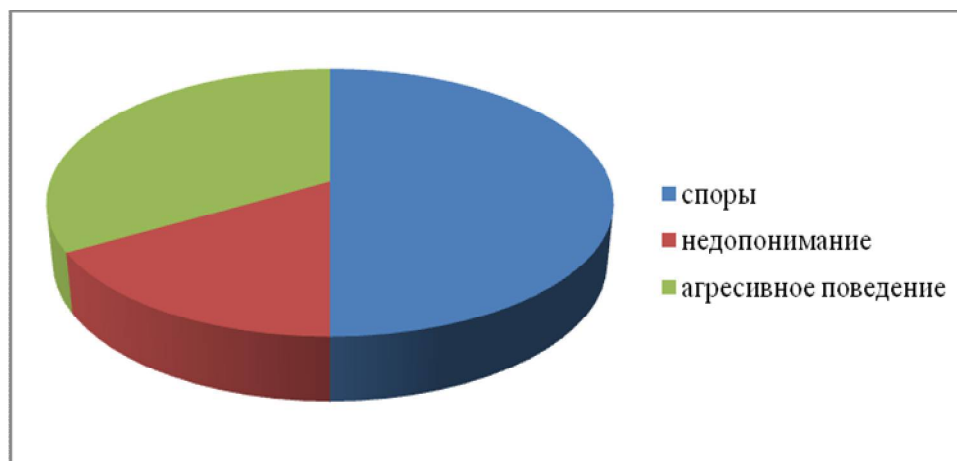


Рис.13. Причины возникновения межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста

На третий вопрос «умеют ли они предупреждать межличностные конфликты?» да – 3 человека, еще нужно учиться – 2 человека (рис.14).

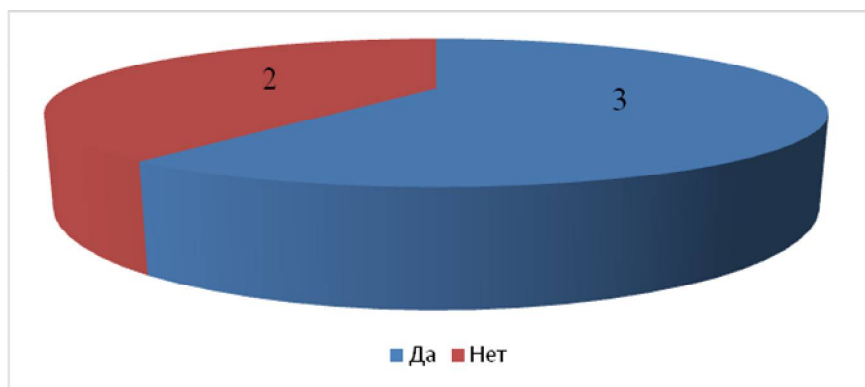


Рис.14. Число умеющих предупреждать межличностные конфликты.

На четвертый вопрос «умеют ли они разрешать межличностные конфликты?» – 3 человека – да, еще нужно учиться – 2 человека (рис.15).

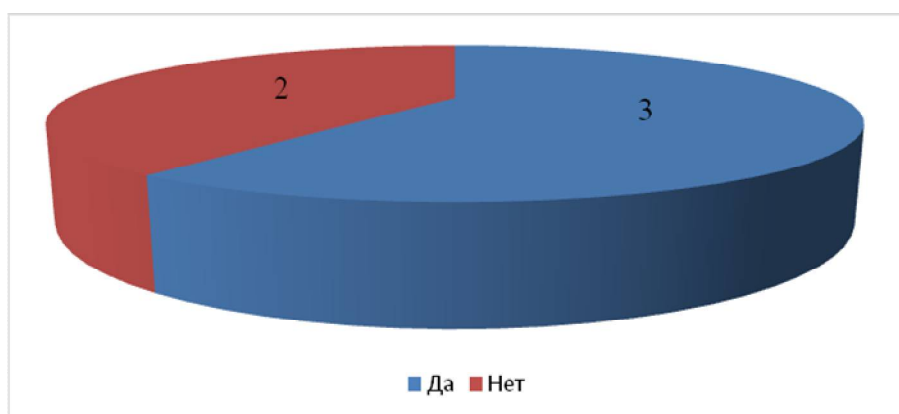


Рис.15. Число умеющих разрешать межличностные конфликты детей.

На пятый вопрос, «кто выступает зачинщиком межличностных конфликтов?» 4 человека – один мальчик из данного класса, 1 человек – два мальчика из данного класса (рис.16).

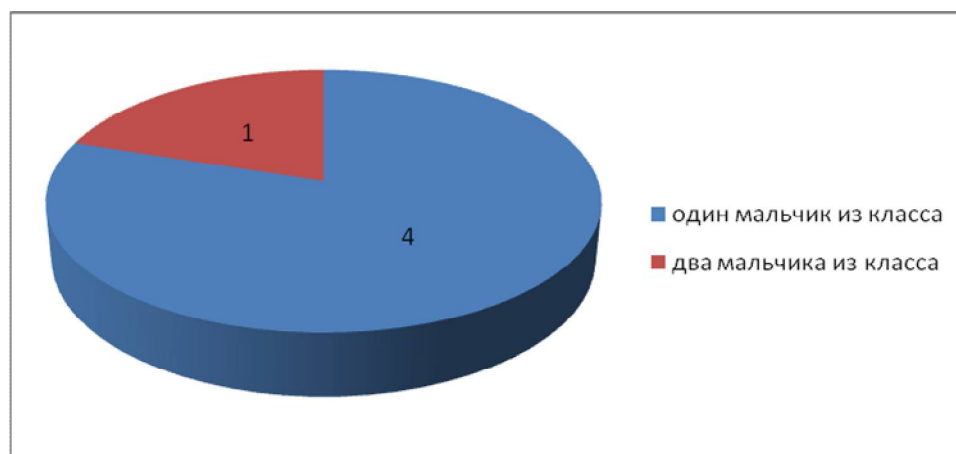


Рис.16. Зачинщик межличностных конфликтов.

На шестой вопрос, «сколько человек участвует в межличностных конфликтах» 2 человека из класса – 3 человека, 3 человека из класса – 2 человека, 4 человека из класса – 1 человек (рис.17).



Рис.17. Число детей участвующих в межличностных конфликтах.

Педагоги сталкиваются с межличностными конфликтами раз в неделю. Причинами возникновения межличностных конфликтов является: недопонимание, споры, агрессивное поведение ученика из данного класса, при этом участниками проявляется в основном вербальная агрессия.

3. Социометрический опрос Дж. Морено.

Выявленные результаты социометрического опроса показали, что у большей части учеников изменилось отношение к некоторым своим одноклассникам в положительную сторону.

Социометрическое исследование показало следующие результаты, которые зафиксированы в социоматрице (Таблица 5, Приложение 7) и в социограмме (рис. 18).

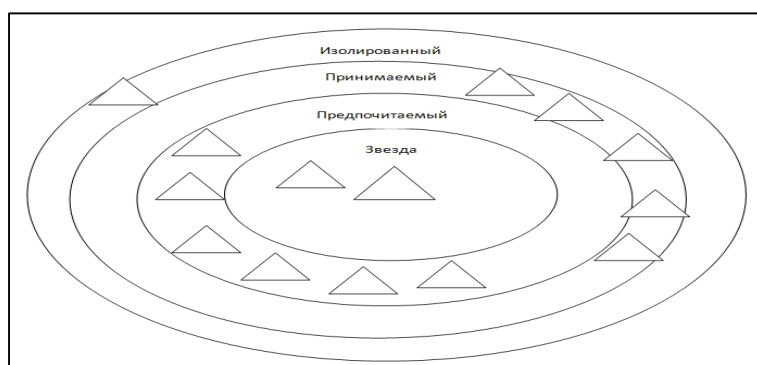


Рис.18. Социограмма.

Получены следующие результаты: в классе выявлено: «Социометрические звезды» – 2 человека; «Предпочитаемые» – 6 человек; «Принимаемые» – 5 человек; «Изолированные» – 1 человек (рис.19).

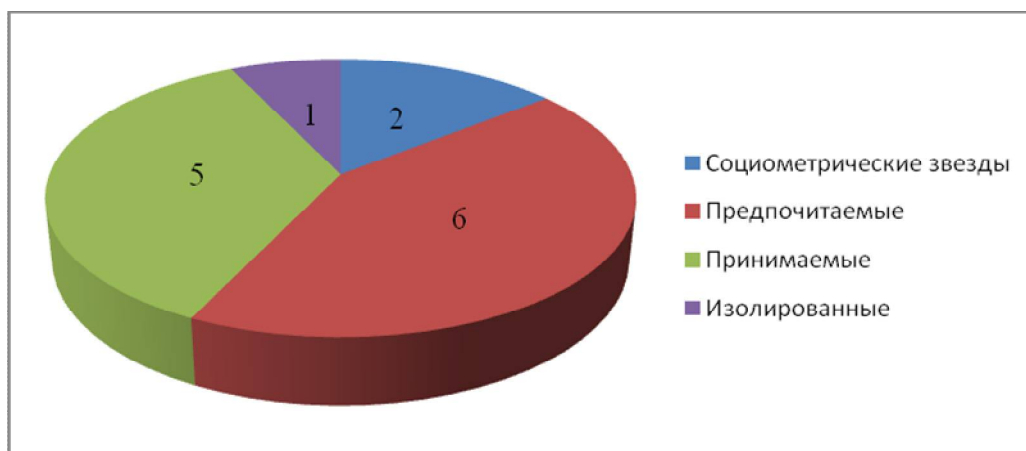


Рис. 19. Результаты социометрического опроса.

4. Тестирование.

Проективная методика «Кактус».Опираясь на определенные ранее признаки агрессивности и конфликтности у 3обучающихся, при повторной диагностике было выявлено у 1 обучающегося(сильный нажим карандаша, наличие длинных иголок, близко расположенных друг к другу) в отличии от первого раза было выявлено у трех обучающихся(рис. 20).



Рис. 20. Результаты тестирования с использованием методики «Кактус».

Таким образом, предложенный комплекс мероприятий способствовал снижению частоты возникновения межличностных конфликтов младших школьников, формированию у педагогов навыков предупреждения и урегулирования межличностных конфликтов обучающихся, сплочению

классного коллектива, формированию у детей умений распознавать конфликтные ситуации и выходить из них самостоятельно. Некоторые обучающиеся овладели навыками бесконфликтного поведения и научились сотрудничать. В классном коллективе прекратились проявления физической агрессии детей. Работа, направленная на родителей младших школьников, способствовала расширению и углублению знаний родителей о межличностных конфликтах младших школьников.

Заключение

Межличностные конфликты являются неотъемлемой составляющей повседневной жизни, по данной причине не все конфликты необходимо профилактировать. Межличностные конфликты осуществляют позитивные и негативные функции. Осуществлять профилактику межличностных конфликтов необходимо тогда, когда они осуществляют негативные функции.

Младший школьный возраст – промежуток жизни с 6 – 7 вплоть до 10 – 11 лет, который обуславливается обстоятельством поступления детей в общеобразовательную организацию.

Социальная ситуация формирования этого периода характеризуется тем, что обучающийся подключается в новый для него тип деятельности – учебную, он обретает общественно важные обязанности, осуществление которых получает социальную оценку. Система «ребенок – взрослый» дифференцируется на системы: «ребенок – педагог», «ребенок – родитель».

Конфликт – обоюдное негативное психическое состояние двух либо более людей, характеризующееся враждебностью, негативизмом в взаимоотношениях, спровоцированное несовместимостью их мнений, заинтересованностей либо нужд. Конфликты бывают открытыми и скрытыми, легкоразрешимыми и трудноразрешимыми, конструктивными и деструктивными. Имеют позитивные и негативные функции.

Межличностный конфликт – это трудноразрешимая обстановка, которая может появиться в силу сформировавшейся дисгармонии межличностных взаимоотношений людей в обществе либо группе, а кроме того вследствие нарушения баланса между имеющимися в них структурами.

Так же возможно отметить стили поведения в межличностном конфликте: противостояние, избегание, сопротивление, адаптацию, компромисс, сотрудничество, ассертивное поведение.

Одной из видов межличностных конфликтов считается преподавательский конфликт, который предполагает собою непростое явление, включающее разнообразные уровни взаимодействия обучающихся, родителей, преподавателей. Межличностные конфликты в образовательной организации предполагают собою социально–преподавательскую проблему, которая тянет за собой негативные последствия, оказывающие большое влияние на личность ученика и отражающиеся не только лишь на его учебной деятельности, однако и на отношениях с ровесниками и психологический климат в целом в группе.

Профилактика конфликтов – работа с ещё не возникнувшими, а только вероятными межличностными конфликтами. Она подразумевает их прогнозирование при непрерывном информационно–аналитическом сопровождении.

Отметим три направления профилактики межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации: работа с педагогами; работа с родителями; работа с детьми. Формы профилактики межличностных конфликтов: индивидуальные (экскурсии, консультирование); коллективный (диспуты, деловая игра, классный час, кружки и др.); массовые мероприятия. Методы профилактики: словесные (рассказ объяснение инструктаж); наглядные (иллюстрации, демонстрации, положительного примера), практические (привлечение к деятельности организации деятельности сотрудничество и др.).

На основе Государственного казенного образовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа–интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении» была проанализирована деятельность по разрешению межличностных конфликтов и было определено, в данном образовательной организации проводится недостаточная по направлениям: «работа с детьми», «работа с родителями» ведется недостаточно. Проводятся мероприятия, только с использованием словесного метода и через форму родительское собрание. К недостаткам деятельности педагогов по

профилактике межличностных конфликтов можно отнести отсутствие консультирования родителей именно по межличностным конфликтам младших школьников.

Нами была проведена первичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников. Исследование показало, что в 4 классе существуют межличностные конфликты, и среди учеников есть агрессивность в поведении.

Для профилактики межличностных конфликтов у детей в младшем школьном возрасте в образовательной организации нами был предложен и частично апробирован комплекс мероприятий направленный на вторичную профилактику, который может реализоваться в форме классных часов, тренингов, родительских собраний, консультирования. По трем направлениям: работа с детьми, работа с родителями, работа с педагогами.

С помощью групповых и индивидуальных занятий дети младшего школьного возраста научились распознавать межличностные конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, прекратились проявления физической агрессии у детей, класс стал более сплоченный и дружный.

Работа, направленная на родителей младших школьников, способствовала расширению и углублению знаний родителей о межличностных конфликтах младших школьников. Были предложены памятки и рекомендации для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников.

Педагоги стали более проинформированы и осведомлены, поэтому стали лучше профилактировать межличностные конфликты и успешно их преодолевать в случае возникновения.

Таким образом, цель достигнута, задачи решены, гипотеза подтверждена.

Список использованной литературы

1. Акимова М.К., Гуревич К.М. Психологическая диагностика 3—е издание. Спб.: Питер, 2008. 304 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: Юнити, 2011. 551 с.
3. Баныкина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития. М.: УРСС, 2011. с. 373–394.
4. Баныкина С.В. Современная конфликтология в контексте культуры мира [Электронный ресурс]. URL: http://sbiblio.com/BIBLIO/archive/banykina_pedkonf (дата обращения: 12.03.2018).
5. Басова Н.В. Педагогика и практическая психология. Учеб. пособие. Ростов н/Д.: Феникс, 2010. 412 с.
6. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Педагогическая конфликтология: учеб. пособие Екатеринбург: «ГЛАГОЛЬ», 1995. 96 с.
7. Битянова М.Р. Социальная психология. М.: 2001. 576 с.
8. Божович Л.И. Проблемы формирования личности: учеб. пособие. Под ред. Д.И. Фельдштейна. М.: АСТ, 2010. 322 с.
9. Бородкин Ф.М., Н.М. Коряк. Внимание: конфликт. Учеб. пособие. Новосибирск. Наука. Сиб. отд-ние, 1989. 189 с.
10. Василькова Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога: учеб. пособие. М.: Академия, 2011. 160 с.
11. Волков Б.З. Возрастная психология: учеб. пособие для студ. вузов. М.: Издат. центр «Владос», 2009. 343 с.
12. Ворожейкин И.Н., Кибанова А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. М.: ИНФРА 2009. 240 с.
13. Выготский Л.С. Собрание сочинений. М.: Педагогика, 1982. 487 с.
14. Галагузова М.А. Социальная педагогика. Курс лекций: учеб. пособие для студентов высш. учеб. завед. М.: Издат. «Владос», 2003. 416 с.
15. Гиппенрейтер Ю. Б «Общаться с ребенком, как?» [Электронный ресурс].

URL: <http://textarchive.ru/c-1885976.html>(дата обращения: 12.04.2018).

16. Голованова Н.Ф. Социализация и воспитание ребёнка. СПб.: Речь, 2004. 272 с.
17. Григорьева Т. Г. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей. М.: Совершенство, 2009. 114 с.
18. Гришина Н.В. Психология конфликта 2–е изд. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
19. Давыдов В.В. Проблемы развивающего обучения. М.:Интр, 1986. 242 с.
20. Дмитриев А.В. Конфликтология. Учеб. пособие для студ. Вузов. М.: Гардарики, 2010. 318 с.
21. Донченко Е.А., Титаренко Т.А. Личность: конфликт, гармония. Киев, 2009. 163 с.
22. Дубровина И.В.Возрастная и педагогическая психология: Хрестоматия. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. завед. М.: Издат. центр «Академия», 2010. 368 с.
23. Ершов А.А. Личность и коллектив (межличностные конфликты в коллективе, их разрешение). М.: Знание, 2012. 40 с.
24. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии: учебник. М.: Издательство «Российское педагогическое агентство», 1995. 184 с.
25. Загвязинский В.И. Основы социальной педагогики: учеб. пособие для студ. педагогических вузов и колледжей. М.: Педагогическое общество России, 2002. 160 с.
26. Казанская В. Г. Подросток. Трудности взросления: книга для психологов, педагогов, родителей. СПб.: Питер, 2006. 240 с.
27. Калинина Г.П., Алексеев О.Л., Коркунов В.В., Филатов И.А. Словарь-справочник по специальному образованию. Екатеринбург: Издатель, 2008. 192 с.
28. Карташев С.Н. Конфликтология: теория и практика конфликтов. Кишинев, 2011. 92 с.
29. Коджаспирова Г.М., Коджаспирова А.Ю. Словарь по педагогике. М.: ИКЦ «МарТ», 2009. 448 с.

30. Козер Л. Основы конфликтологии. СПб.: «Светлячок», 1999. 98 с.
31. Конникова Т.Е. Коллектив и формирование личности школьника. М.: Просвещение, 2012. 89 с.
32. Кулагина Л.А. Возрастная психология: учеб. пособие для студ. высших учебных заведений. М.: Издат. центр «Сфера», 2001. 464 с.
33. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. Академический проект: Трикта, 2007. 799 с.
34. Лямина Л. В. Формирование способности к разрешению конфликтов у детей младшего школьного возраста. Педагогика и психология. 2009. №4. 939с.
35. Морено Дж.Л., Социометрия. Экспериментальный метод и наука об обществе. Издательство «Иностранной литературы». М.: 1958, С. 97–98.
36. Мудрик А. В. Социальная педагогика: учеб. пособие. М.: Академия, 2009. 200 с.
37. Мухина В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учебник для студ. вузов. 7–е изд., стереотип. М.: Издательский центр «Академия», 2002. 456 с.
38. Попова О. С. Конфликт между учениками в классе №11, 2015. [Электронный ресурс]. URL <https://moluch.ru/archive/91/19809> (дата обращения: 01.06.2018)
39. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм–Евроник, 2012. 656 с.
40. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие. Самара: Издательский Дом «БахраХМ», 2004. 672 с.
41. Рапацевич Е. С. Современный словарь по педагогике. М.: «Современное слово», 2011. 928 с.
42. Рыбакова М.М. Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов. М.: Владос, 2009. 567с.
43. Сайт Государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа–интернат для детей,

- нуждающихся в длительном лечении» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.28school-int.ru> (дата обращения 06.02.2018).
44. Сластенин В.А. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2002. 368 с.
 45. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. Авт. сост. Л. В. Мардахаев. М.: Издательский центр «Академия», 2002. 368 с.
 46. Устав государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа–интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении» от 03.12.2015 № 594д. [Электронный ресурс]. URL: http://www.28school-int.ru/cs_document.html (дата обращения: 12.03.2018)
 47. Уткин Э.А. Конфликтология: Теория и практика М.: Тандем, 2008. 263 с.
 48. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт Начального Общего Образования [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/922> (дата обращения 03.02.2018).
 49. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №27. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174 (дата обращения 13.04.2018).
 50. Фельдман Д.М. Хрестоматия по конфликтологии [Электронный ресурс]. 1998. URL: http://polbu.ru/konfliktology_hrestomatia/ch11_all.html (дата обращения 20.03.2018)
 51. Фельдштейн Д. И. Психология развития личности в онтогенезе: учебн. пособие для студ. высш. учеб. завед. М.: Издательский центр «Педагогика», 2009. 300 с.
 52. Фридман Л.М. Психология детей и подростков: справочник для студентов и воспитателей. М.: Издательство. Института Психотерапии, 2009. 480 с.

53. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров: учебно–метод. Пособие. М.: «МИРОС», 2001. 176 с.
54. Чернышев А. С. Практикум по разрешению конфликтных педагогических ситуаций: учебник для вузов. М.: Педагогическое общество в России, 2009. 186 с.
55. Шевчук Б. А. «Всё о конфликтных ситуациях». М., 2010. 331 с.
56. Эльконин Д. Б. Учебная деятельность: место учения в жизни подростков пятиклассников. Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников. М.: Просвещение, 1967. 360 с.
57. Юрчук В. В. Современный словарь по психологии. М.: Элайда, 2011. 704 с.

Карта наблюдения

Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Участвует в межличностных конфликтах	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-	+	+	-
Ребенок провоцирует конфликтные ситуации	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-
Агрессивное поведение (вербального характера)	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-
Агрессивное поведение (невербального характера)	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-
Ребенок самоустраняется от конфликта	-	-	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+
Ребенок использует в речи грубые слова	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-
Ребенок использует ненормативную лексику	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-
Ребенок может насмехаться над другими детьми	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-
Ребенок активно общается с другими детьми	-	+	-	+	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+
Ребенок обвиняет других детей	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	-	-	+	-
После конфликта или агрессивного поведения, первым просит прощения	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-
После конфликта или агрессивного поведения не просит прощения	-	-	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	+
Постоянно привлекает внимание других детей к себе	+	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-
Межличностные конфликты из-за споров	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	-
Межличностные конфликты из-за недопонимания	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	-	+	+	-

Социометрический опрос (Дж. Морено).

Цель: измерение степени сплоченности–разобщенности в группе; выявление «социометрических позиций»; обнаружение внутригрупповых подсистем, сплоченных образований, во главе которых могут быть свои неформальные лидеры.

Методические указания. Необходимо постараться установить атмосферу доверия в отношениях с группой. Отсутствие доверия к экспериментатору, подозрения в том, что результаты опроса могут быть использованы во вред испытуемому, приводит к отказу выполнять задание в целом либо к отказу осуществить негативный выбор.

После этого приступаем непосредственно к опросу. Ему подвергаются все члены группы. Респонденты должны записать фамилии членов группы, выбранных ими по тому или иному критерию, в опросный лист и указать свою фамилию. В процессе опроса исследователь должен следить за тем, чтобы опрашиваемые не общались между собой, постоянно подчеркивать и напоминать об обязательности ответов на все вопросы. Не следует торопиться, подгонять испытуемых с ответами. В то же время, если испытуемые не имеют списка членов группы, не следует препятствовать визуальным контактам. Фамилии отсутствующих желательно написать на доске.

Дорогой друг, рядом с каждым вопросом нужно написать 1 фамилию одноклассника (цы).

Фамилии могут повторяться, главное, отвечай искренне. Не забудь подписать бланк!

ФИО _____

Класс _____

Дата _____

1. С кем из своих одноклассников тебе хотелось лежать на одной кушетке?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

2. С кем из своих одноклассников тебе не хотелось бы лежать на одной кушетке?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

3. Кого из своих одноклассников ты хотел бы пригласить в кинотеатр?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

4. Кого из своих одноклассников ты не хотел бы приглашать в кинотеатр?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

Спасибо за работу!

Социоматрица

Кто выбирает		Кого выбирают																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	+	-	Всего
1				-	+	+	-				-			+	+	4	2	6
2			+		+	+	-		+		-	-		+	+	6	3	9
3						+	-	+		-	-	+	+			4	3	7
4		+	-						-					+	-	2	3	5
5				+			-	+	-		+		+			4	2	6
6		+		+		+		+			-	-	-			4	2	6
7			-	+		+	+		-	+				-		4	3	7
8		-			+			+			+		-	+		4	2	6
9			+	+		+	-				-	+	+		-	5	2	7
10				+		+	-	+	+					-	-	4	2	6
11		-		+		+	-	+	-	+						4	3	7
12		+		+			-	+				+		-		4	2	6
13		+			-	+	-	-	+		-				-	3	4	7
14				-		+	-	-		-	-				+	2	4	6
Количество выборов	+	4	2	7	3	10	1	7	3	2	2	3	3	4	3			
	-	2	2	2	1	0	10	2	4	2	8	2	2	3	3			
Всего		6	4	9	4	9	1	9	7	4	3	5	5	7	6			

Проективная методика «Кактус» М.А. Панфилова

Цель: выявление состояния эмоциональной сферы ребенка, выявление наличия агрессии, ее направленности и интенсивности.

Материал: бумага (формат А4), карандаш.

Инструкция: «На листе бумаги нарисуй кактус, такой, какой ты его себе представляешь!» Вопросы и дополнительные объяснения не допускаются. Ребенку дается столько времени, сколько ему необходимо. По завершении рисования с ребенком проводится беседа.

Беседа: Кактус домашний или дикий? Его можно потрогать? Кактусу нравится, когда за ним ухаживают? У кактуса есть соседи? Какие растения его соседи? Когда кактус вырастет, что в нем изменится?

Интерпретация:

Агрессия: наличие иголок, иголки длинные, сильно торчат и близко расположены.

Импульсивность: отрывистые линии, сильный нажим.

Эгоцентризм: крупный рисунок, в центре листа.

Зависимость, неуверенность: маленький рисунок внизу листа.

Демонстративность, открытость: наличие выступающих отростков, необычность форм.

Скрытность, осторожность: расположение зигзагов по контуру или внутри кактуса.

Оптимизм: использование ярких цветов.

Тревога: использование темных цветов, внутренней штриховки, прерывистые линии.

Женственность: наличие украшения, цветов, мягких линий, форм.

Экстравертированность: наличие других кактусов, цветов.

Интровертированность: изображен только один кактус.

Стремление к домашней защите: наличие цветочного горшка.

Стремление к одиночеству: изображен дикорастущий кактус.

«План мероприятий на 2017 – 2018 учебный год»

№п/п	Направление	Форма	Название	Ответственные	Срок
1	работа с детьми	классный час	«Наш дружный класс»	Классный руководитель, педагог–психолог.	январь
2	работа с детьми	беседа	индивидуальное консультирование	Педагог–психолог.	В течение года
3	работа с детьми	тренинг	«Око за око»	Педагог–психолог, социальный педагог.	октябрь
4	работа с детьми	тренинг	Тренинг по предотвращению конфликтных ситуаций.	Педагог–психолог, социальный педагог.	ноябрь
5	работа с детьми	кружки, секции	Вовлечение обучающихся в кружки и секции	Классный руководитель, социальный педагог.	В течение года
6	работа с детьми	диспут	«Конфликты: нужны или нет»	Классный руководитель	октябрь
7	работа с детьми	деловая игра	Тренинг «Есть контакт!»	Педагог–психолог	декабрь
8	работа с родителями	лекция	«Родителям о младшем школьном возрасте»	Социальный педагог	сентябрь
9	работа с родителями	родительское собрание	«Причины возникновения конфликтов и способы их разрешения»	Педагог–психолог	декабрь
10	работа с родителями	индивидуальная беседа	«Подход к трудному ребенку».	Классный руководитель	февраль
11	работа с родителями	консультирование по теме:	«Как вести себя с конфликтным ребенком».	Педагог–психолог	март
12	работа с родителями	родительское собрание	«О терпении и терпимости в общении с ребенком»	Классный руководитель	март
13	работа с педагогами	тренинг	Конфликтологический тренинг для педагогов	Заместитель директора по воспитательной работе, педагог–психолог.	апрель–май

Карта наблюдения

Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Участвует в межличностных конфликтах	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-
Ребенок провоцирует конфликтные ситуации	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-
Агрессивное поведение (вербального характера)	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-
Агрессивное поведение (невербального характера)	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-
Ребенок самоустраняется от конфликта	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+
Ребенок использует в речи грубые слова	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-
Ребенок использует ненормативную лексику	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-
Ребенок может насмехаться над другими детьми	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-
Ребенок активно общается с другими детьми	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+
Ребенок обвиняет других детей	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-
После конфликта или агрессивного поведения, первым просит прощения	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+
После конфликта или агрессивного поведения не просит прощения	-	-	+	-	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-
Постоянно привлекает внимание других детей к себе	-	-	+	-	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-
Межличностные конфликты из-за споров	-	+	-	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-
Межличностные конфликты из-за недопонимания	+	--	+	-	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-

Социоматрица

Кто выбирает		Кого выбирают																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	+	-	Всего
1				-	+	+	-				+			+	+	5	2	7
2			+		+	+	-		+		-	+		+	+	6	3	9
3						+	-	+		-	+	+	+			5	3	8
4		+	-						-					+	-	2	3	5
5				+			-	+	-		+	+	+			4	2	6
6		+		+		+		+			-	-	-			4	2	6
7			-	+		+	+		-	+		+		-	+	5	3	8
8		-			+			+			+		-	+		4	2	6
9			+	+		+	-				-	+	+		-	5	2	7
10				+		+	-	+	+					-	-	4	2	6
11		+		+		+	-	+	-	+						5	3	8
12		+		+			-	+				+		-		4	2	6
13		+			-	+	-	-	+		-	+			-	3	4	7
14				-		+	-	-		-	+	+			+	2	4	6
Количество выборов	+	5	2	7	3	10	1	7	3	2	4	8	3	4	4			
	-	2	2	2	1	0	10	2	4	2	5	2	2	3	3			
Всего		7	4	9	4	10	11	9	7	4	9	10	5	7	7			

Памятка для родителей по предупреждению конфликтов[36].

1. Постарайтесь сохранять в своей семье атмосферу открытости и доверия.
2. Не давайте своему ребенку несбыточных обещаний, не вселяйте в его душу несбыточных надежд
3. Не ставьте своему ребенку, каких бы то ни было условий.
4. Будьте тактичны в проявлении мер воздействия на ребенка.
5. Не наказывайте своего ребенка за то, что позволяете делать себе.
6. Не изменяйте своим требованиям по отношению к ребенку в угоду чему-либо.
7. Не шантажируйте ребенка своими отношениями друг с другом.
8. Не бойтесь поделиться с ребенком своими чувствами и слабостями.
9. Не ставьте отношения с собственным ребенком в зависимость от его учебных успехов.

Помните, что ребенок – это воплощенная возможность! Воспользуйтесь ею так, чтобы она была реализована в полной мере!

Методы выхода из конфликта:

1. Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других.
2. Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте.
3. Поставить себя на место другого человека.
4. Осознать право на существования иной точки зрения.
5. Быть твердым говоря о проблеме, и мягким с людьми.

Что можно почитать?

1. Гипенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? - М.: АСТ: Астрель, 2007
2. Клюева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность. Популярное пособие для родителей и педагогов. Ярославль: «Академия развития», 1997.
3. Косляева В.Н. Нестандартный ребенок. М.: Айрис-пресс, 2004.
4. Леонина Т.Б., Лютова Е.К. Проблемы маленького ребенка. СПб.: Издательство «Речь», 2002.
5. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е., Первухина И.М. Тропинка к своему Я: как сохранить психологическое здоровье дошкольников. — М.: Генезис, 2005. — 175 с.
6. Шило Д., Хондзинская Н. современный малыш: типы поведения. Воспитание. Батловать или нет? - СПб.: Питер, 2008.

Без страстей и противоречий нет жизни, нет поэзии. Лишь бы только в этих страстях и противоречиях была бы разумность и человечность...

В.Г.Белинский

*«Прежде чем сказать – посчитай до десяти,
Прежде чем обидеть – посчитай до ста,
Прежде чем ударить – посчитай до тысячи»*

(старинная мудрость)

Никогда не ведите себя с другими так, как вам не хотелось бы, чтобы они вели себя с вами!!!

Конфликт

дело

тонкое...



Что же такое-КОНФЛИКТ?

КОНФЛИКТ (ссора, столкновение, спор) – это столкновение двух или более различных точек зрения.

Отсутствие согласия обусловлено наличием разнообразных мнений, взглядов, идей, интересов, точек зрения, столкновением принципов, оценок, характеров или эталонов поведения и т. д.

В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация — скрытое или открытое противоборство двух или нескольких участников (сторон).

Детские конфликты могут возникать по поводу ресурсов (связанных с предметами, интересами), дисциплины (поведения), трудностей в общении (отношений), ценностей и потребностей (физиологических или психологических).

Протекание конфликта непостоянно, изменчиво и может то усугубляться, то затухать.

Объектом конфликта выступает конкретная материальная (игрушка, книга, вещь и др.) или духовно-нравственная ценность (дружеские отношения, признание), к обладанию или к отстаиванию которой стремятся конфликтующие стороны. **Субъекты конфликта** — дети, со своими потребностями, интересами, мотивами и представлениями о ценностях.

Из-за чего возникают конфликты?

- незнание или сознательное игнорирование возрастных норм и необходимых условий развития ребенка;
- различные личностные проблемы самих взрослых;
- дефицит совместной деятельности и общения с родителями;
- необоснованно завышенные, с точки зрения возрастных возможностей, требования к произвольному управлению и контролю за поведением и даже за психическими процессами;
- дисгармоничные отношения между родителями (характеризующиеся выраженными различиями их темпераментов или характерологического склада);
- неверные воспитательные установки и представления взрослых.

Факторы, обостряющие протекание конфликта в детском коллективе являются:

- повышение и внешнее проявление накала страстей (гнев, страх, тревога, разочарование);
- проявление безразличия со стороны взрослого на возникший конфликт;
- отсутствие попыток установления и поддержания отношений, как со стороны взрослых, так и со стороны самих участников конфликта — детей;
- эскалация, тиражирование конфликтной ситуации, увеличение числа детей, участников конфликта,

которые принимают ту или иную сторону;

- вовлечение родителей.

Факторы, ведущие к ослаблению конфликта:

- уход на нейтральную сторону;
- беседа об эмоциях, объяснение, но не демонстрация их;
- уменьшение ощущения угрозы, наличие и использование детьми и взрослыми умений и коммуникативных навыков в урегулировании конфликтов;
- сохранение и укрепление межличностных отношений.

Если конфликт всё же возник...

Разрешение конфликтов:

- «устранение полностью или частично причин, породивших конфликт,
- либо изменение целей участников конфликта» «достижение соглашения по спорному вопросу между участниками»

Поэтому взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

Два основных способа разрешения конфликтной ситуации: деструктивный и конструктивный.

1. Деструктивные способы предполагают либо уход от ситуации («Уйду и не буду с ними играть», «Сам буду играть»), либо агрессивное ее разрешение («Всех побью и заставлю играть»), либо привлечение внешних средств для разрешения конфликта («Позову воспитателя, она всех заставит играть»).

2. Конструктивные выходы из конфликта предполагают продвижение в ситуации и ее разрешение («Предложу другую игру», «Спрошу у ребят, во что лучше поиграть, и мы договоримся»).

Общие рекомендации по разрешению конфликтной ситуации между детьми:

1. Признать существование конфликта, т. е. признать наличие противоположных целей, методов у участников конфликта, определить самих этих участников. Практически эти вопросы достаточно просто решить по внешним проявлениям, так как в конфликтной ситуации дети очень эмоционально реагируют на происходящее и сами сообщают о конфликте.
2. Выявить круг вопросов, составляющих предмет конфликта. Основная проблема

состоит в том, чтобы определить в совместно используемых терминах, что является предметом конфликта, а что — нет. На этом этапе вырабатываются подходы к проблемной ситуации, выявляются позиции сторон, определяются точки наибольшего разногласия и точки возможного сближения позиций.

3. После признания наличия конфликта и невозможности его решить «с ходу» целесообразно перенести разбор конфликта на более подходящее время и определить необходимость участия в разборе конфликта посредника (старшего воспитателя, психолога, родителя).
4. Разработать варианты решений конфликтной ситуации и методы воспитательных воздействий.
5. Деструктивное разрешение конфликта может явиться детонатором других, более сильных и продолжительных конфликтов, и уже с участием взрослых.

Несколько советов, касающихся стиля поведения родителей с конфликтными детьми

— сдерживайте стремление ребенка провоцировать ссоры с другими. Надо обращать внимание на недружелюбные взгляды друг на друга или бормотания чего-либо с обидой себе под нос. Конечно, у всех родителей бывают моменты, когда некогда или нет сил контролировать детей. И тогда чаще всего разражаются «бури»;

— не стремитесь прекратить ссору, обвинив другого ребенка в ее возникновении и

защитив своего. Старайтесь объективно разобраться в причинах ее возникновения;

— после конфликта обговорите с ребенком причины его возникновения, определите неправильные действия вашего ребенка, которые привели к конфликту. Попробуйте найти иные возможные способы выхода из конфликтной ситуации;

— не обсуждайте при ребенке проблемы его поведения. Он может утвердиться в мысли о том, что конфликты неизбежны, и будет продолжать провоцировать их;

— не всегда следует вмешиваться в ссоры детей. Например, когда два мальчика в ходе игры что-то не поделили и начали ссориться, лучше понаблюдать за этим конфликтом, но не вмешиваться в него, т. к. дети сами смогут найти общий язык, и при этом они учатся общаться друг с другом. Если же во время ссор один из них всегда побеждает, а другой выступает «жертвой», следует прерывать такую игру, чтобы предотвратить формирование робости у побежденного.

**«Прежде чем сказать – посчитай до десяти,
Прежде чем обидеть – посчитай до ста,
Прежде чем ударить – посчитай до тысячи»**

(старинная мудрость)

Классный час «Наш дружный класс»

Цель мероприятия: развитие коммуникативных способностей младших школьников, умение общаться в коллективе, выражать свои мысли; формирование благоприятной психологической и нравственной атмосферы в классе.

Задачи мероприятия:

1. Формировать сплочение классного коллектива.
2. Познакомить обучающихся с основами общения без конфликтов.
3. Развивать навык самостоятельно разрешать межличностные конфликты, учить использовать и находить нормативные регуляторы (уступать, договариваться и т.п.).
4. Воспитывать добрые, теплые отношения друг к другу.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, педагог–психолог.

Ход занятия:

1. Организационный этап:

Знакомство с понятием «дружба». Ролью дружбы в жизни каждого человека.

Определение цели занятия. «Проблемный вопрос»: «Что было бы, если все люди между собой конфликтовали?».

Педагог–психолог проводит тренинг, элементами игры с использованием упражнений.

2. Основной этап:

Упражнение 1 (диагностическое). «Фотография класса»

Цель: создать положительный настрой, снять напряженность.

И так представим, к нам пришел фотограф, из городского журнала, чтобы сделать снимок под названием «Наш класс». Примите, пожалуйста, позу, которую вам кажется удобной. Снимаю! Спасибо!

Упражнение 2. «Паровозики»

Цель: создание положительного эмоционального фона, повышение уверенности в себе.

Педагог выбирает «паровозик» считалочкой. Остальные дети выстраиваются друг за другом, сцепляются руками и передвигаются вместе в направлении, которое выбирает «паровозик». Если кто-то из детей отцепляет руки, то «паровозик» останавливается, «поезд» ремонтируют, а «сломанный» вагончик отправляется в депо.

Упражнение 3. «Машина с характером»

Цель: сплочение и улучшение взаимопонимания участников.

Ход упражнения:

Педагог объясняет правила игры. Давайте все вместе построим воображаемую машину. Ее детали – это только слаженные и разнообразные движения и возгласы игроков. Во время игры нельзя разговаривать.

– Нам нужен доброволец. (1 человек)

(ребенок выходит в центр)

– Тебе нужно начать выполнять любое повторяющиеся движения. Может быть, ты хочешь попеременно вытягивать руки вверх или прыгать на одной ноге. Подойдет любое действие, но ты должен непрерывно повторять его. Ты станешь первой деталью машины.

(Ребенок придумывает и начинает выполнять движения)

– Теперь следующий доброволец может стать второй деталью. Игрок 2, со своей стороны, выполняет движения, которые дополняют действие первого игрока. Если, например, игрок 1 смотрит вверх, поглаживает себя по животу, то игрок 2 может встать сзади и каждый раз, когда игрок 1 смотрит вверх, игрок 2 разводит руками, а при поглаживании живота игрок 1 подпрыгивает один раз. Когда движения первых добровольцев обретут достаточную скоординированность, к ним может присоединиться

третий игрок. Каждый игрок должен стать новой деталью увеличивающейся машины и попытаться сделать ее более интересной и многогранной. Каждый может выбрать себе место, где он мог бы расположиться, а также придумать свое действие и возгласы.

Упражнение 4. «Мотор»

Цель: учит эффективно коммуницировать между собой, помогает сплотить класс, эмоциональная разрядка.

– Ребята, мы с вами были и паровозиками, и машинами. Как вы думаете, что самое главное в машинах?

– Правильно, мотор. Представьте себе, что наш класс – это огромная машина.

– Как вы думаете, какая это машина?

– Что она умеет делать?

– Приносит ли она пользу людям?

– А кто бы мог стать мотором нашей машины? Почему?

– Сейчас нам нужно завести мотор. И заведем мы его по волшебному. Я вас этому научу. По очереди друг за другом повторяйте мои движения.

– Как вы думаете, завелся ли наш мотор? Почему?

– Что необходимо для хорошей работы машины? (Слаженность работы всех элементов машины, взаимное уважение и т. д.)

Упражнение 5. «Рисунок машины»

– Ребята, а что значит по-вашему супер-машина? (Ответы детей)

– Давайте немного пофантазируем и постараемся выполнить рисунок супер-машины.

– Посмотрите внимательно на рисунки, все ли машины одинаковые?

– Верно, они все разные. О чем это нам говорит?

– Мы, как и эти машины.

3. Заключительный этап:

Упражнение 6 (итоговое, диагностическое). «Фотография класса»

Фотографу очень понравилось нас фотографировать, и он пришел опять. Теперь снимок называется «Наш дружный класс».

В процессе упражнений дети начинают более стремительно взаимодействовать друг с другом, что содействует сплоченности коллектива.

Тренинг «Око за око»

Цель мероприятия: формирование представления детей о моральном климате в коллективе, формирование умений и навыков бесконфликтного поведения младших школьников.

Задачи мероприятия:

1. Раскрыть понятия «конфликт», «межличностный конфликт».
2. Развить умение распознавать конфликтную ситуацию.
3. Отработать навык бесконфликтного поведения.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: педагог–психолог, социальный педагог.

Ход тренинга:

1. Организационный этап

- Тема нашего классного часа – конфликты.
- Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это слово? (Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, убийства, разрушение семьи, потеря работы, тюрьма и т.п.)
- Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации.
- Неужели ничего положительного нет в конфликтах? (Поиски истины, открытия, самоутверждение и т.п.)
- Могут ли люди обходиться без конфликтов?

2. Основная этап:

- В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновение, серьезное разногласие, спор».
- Конфликт – это столкновение интересов. И. как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология. С точки зрения этой науки, есть 4 стратегии поведения в конфликтах: приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество. Их характеристики занесены в таблицу (показывает на экран)

Приспособление	Избегание	Соперничество	Сотрудничество
Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого	Уклонение от принятия решений	Стремление добиться своего за счет другого	Поиск решения, устраивающего обе стороны
Мирные, уступчивые люди	Люди, неуверенные в себе	Люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные	Сильные, зрелые, уверенные в себе люди

(Затем все 4 вида вывесить на доску; разобрать и к ним добавить пути решения, ниже написать людей, которые применяют эти пути в жизни).

– Все позиции в этой таблице перепутались. Нам нужно восстановить логические цепочки и стрелочками указать правильное Расположение позиции. Угадайте по описанию, о какой стратегии поведения идет речь. (Учитель читает описание поведения, дети угадывают)

Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека. (Приспособление.)

Уклонение от принятия решений. Чаще всего стратегию используют люди, неуверенные в себе. (Избегание.)

Поиск решения, устраивающего обе стороны. Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди. (Сотрудничество.)

Конкуренция – стремление добиться своего за счет другого. Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные, (Соперничество.)

Какова же результативность этих стратегии? Какая стратегия приведет к конструктивному решению конфликта? А какая, только осложнит его или заведет в тупик?

Определите по описанию результативности, о какой стратегии идет речь (учитель читает описание поведения, дети угадывают).

Эта стратегия используется, когда цена вопроса невелика или нужна пауза для принятия решения. При таком типе поведения в конфликте сохраняются отношения, ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен. (Избегание.)

Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны. Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды (Сотрудничество.)

Эта стратегия оправдана в критических ситуациях, когда решаются жизненные вопросы, а также в том случае, если вас используют в своих интересах. Выигрывает тот, кто сильнее. Цена победы – разрыв отношений, страдания проигравшего. (Соперничество.)

Эта стратегия уместна, когда ради сохранения отношений человек готов жертвовать своей выгодой. В этом случае сторона, идущая на уступки, проигрывает другой стороне. Сохранение истинных партнерских отношений в этом случае проблематично. (Приспособление.)

Таким образом, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна сторона оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве в выигрыше оказываются обе стороны.

– Как же выглядят эти стратегии в конкретных жизненных ситуациях?

Это мы узнаем в ходе нашей ролевой игры «Контакты и конфликты». Первая часть игры – оценка ситуации. Рассмотрите ситуации и оцените поведение их участников. Попробуйте спрогнозировать последствия каждого инцидента (к доске выходят подготовленные ученики, разыгрывают ситуации).

(После каждой сценки разбор ситуации по вопросам.)

– Можно ли назвать эту ситуацию конфликтной?

– Есть ли из нее выход?

– При каких условиях возможен конструктивный выход из этой ситуации? (При условии сотрудничества обеих сторон конфликта.)

1. Как бы вы поступили, если бы можно было повернуть время вспять?

2. Чему вас научила эта ситуация?

3. В школах верховой езды не хвалят наездника, который может удержаться на вздыбленной лошади, как вы думаете почему? (Под опытным жокеем лошадь никогда не встанет на дыбы.) Так же и с конфликтами. Конечно, умным, знающий человек найдет выход из любого положения, но мудрый человек в него не попадет. А значит, мудрый не доведет отношения до конфликта. Какие приемы и способы существуют для предотвращения конфликта?

Тест: «Оценка собственного поведения»

Тест разработан американскими специалистами по конфликтологии Кеннетом Томасом и Ральфом Килменном, который был разработан ими как способ разрешения конфликтов и позволяет составить примерную характеристику собственной реакции на конфликтные ситуации. Эта реакция зависит от использования конкретного способа и самочувствия в конфликтных ситуациях и оценивается в балах от 5 (высокая оценка) до 1 (низкая оценка).

3. Заключительный этап

Жизнь не прожить без споров, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настаивает на своем, в других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А

чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания. Надеюсь, толику этих знаний вы получили в ходе сегодняшнего часа общения.

- Самое главное, чтобы обе стороны желали разрешения конфликта.
- Дайте возможность партнеру высказаться, внимательно его выслушайте.
- Не спешите реагировать на чужое раздражение.
- Идите на все возможные компромиссы.
- Не критикуйте партнера.
- Создайте возможность достойного выхода из конфликта, чтобы сохранить время и здоровье.

• Не избегайте конфликтов, а старайтесь их разрешить или избежать отрицательных последствий.

- Помните, что безвыходных ситуаций не бывает.

Формула успешного решения школьных конфликтов:

Доброжелательность.

Установить причину конфликта, стараясь услышать друг друга, и правильно понять друг друга.

Тактичность.

Разговор по существу.

Поиск компромисса

Соблюдение чужого персонального пространства

Правильный выбор роли

Умение слушать и слышать друг друга

Справедливость.

Подведение итогов.

Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

Ребята! Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа.

Часто – 3 балла

От случая к случаю – 2

Редко – 1

Ответы:

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему...
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Обработка результатов теста.

Подсчитайте количество баллов под номерами 1,6,1 это тип поведения «А» и т. д.

тип «А» – 1,6,11

тип «Б» – 2,7,12

тип «В» – 3,8,13

тип «Г» – 4,9,14

тип «Д» – 5,10,15

Если вы набрали больше всего баллов под буквами:

«А» – это «жесткий» тип решения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало, стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.

«Б» – это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворяли бы обе стороны.

«В» – «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» – «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» – «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Тренинг по предотвращению конфликтных ситуаций.

Цель мероприятия: формирование у младших школьников умений и навыков бесконфликтного разрешения межличностных конфликтов.

Задачи мероприятия:

1. Сформировать представление о понятии «конфликт»;
2. Обучить способам предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.
3. Содействовать саморазвитию, развитию навыка самоанализа поведения.
4. Развить навыки к рефлексии.
5. Формировать ценностное отношение к каждому человеку, толерантное.
6. Формировать навыки коммуникации.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: педагог–психолог, социальный педагог.

Оборудование: стулья, проектор, листы бумаги, экран.

Ход тренинга:

Педагог: Здравствуйте, дети. Для начала сыграем с вами в одну игру.

Игра «Снежинка».

Цель – мотивировать детей на работу, постановка целей и задач тренинга, актуализация.

Педагог: Дети, перед вами лежат листы бумаги. Возьмите их, сверните лист пополам, после чего оторвите правый верхний угол, сверните еще раз пополам и оторвите правый верхний угол, повторяем процедуру еще раз. Теперь разворачиваем и смотрим листы друг друга.

У всех детей получаются разные листы.

Педагог: Что это значит?

Заслуживает ответы детей.

Педагог: Дети, тема нашего тренинга «Как предотвратить конфликтные ситуации», как вы думаете, почему я в начале дала вам это упражнение?

Заслушивает ответы детей.

У детей четко складывается впечатление, что разные бумаги характеризуют разность и в людях.

Педагог: В жизни мы сталкиваемся с разными людьми. Как это проявляется в общении?

Заслушивает ответы детей.

Педагог: Правильно, в большинстве своем, возникают конфликты. Почему они возникают? (Заслушивает ответы детей).

Педагог: Сегодня наша задача понять всю сущность конфликта, обозначить причины, по которым они возникают и определиться со способами их разрешения.

Основная часть

Педагог: итак, мы пришли к выводу, что конфликт – это несовпадение интересов. Конфликт представляет собой столкновение несовместимых позиций, взглядов, интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои определенные цели двух и более людей. Люди начинают злиться. Каждому хочется отстоять свои интересы. А отстаивают агрессивно, грубо и с криками. Вот так и возникает конфликт. Давайте посмотрим, имеются ли плюсы конфликтных ситуаций. Нередко конфликт приводят к нахождению правильного решения. Только нужно правильно себя вести в конфликте.

Педагог: Разберем ситуацию на практике. Вот правила: ставим себя на место другого; уметь выслушать и услышать другого; не акцентироваться на личности, а на проблеме, ситуации; предлагать конструктивное решение.

Педагог: Предлагаю попробовать и проанализировать каждому свою позицию в конкретной ситуации.

Игра «Машина».

Цель – обучение методам предотвращения и разрешения конфликта, содействовать развитию мотивации к саморазвитию, формирование коммуникативных навыков, самопознанию, развитие навыков самоанализа поведения.

Педагог: Дети, сейчас вам необходимо построить совместно живую машину. Каждый участник занимает в машине свое место. На выполнение задания – 2 минуты.

По окончании упражнения социальный педагог проводит беседу с детьми на тему, слажено ли они выполнили упражнение, не возникло ли при этом у них спорных ситуаций.

Педагог: Дети, теперь вы увидели, что для слаженной командной работы очень важно уметь слушать и слышать друг друга. А теперь проведем еще одну игру.

Игра «Звезда».

Цель – развивать коммуникативные навыки, навыки самоанализа собственного поведения.

Педагог: Дети, ваша задача взяться обеими руками за веревку. При этом вам необходимо сложить звезду, не отпуская друг друга, сохраняя полную тишину.

Заключительная часть.

Рефлексия занятия.

Педагог: Дети, о чем мы сегодня узнали? Что из себя представляет конфликт? Как его можно предотвратить и избежать?

Ответы детей, подведение итогов занятия.

Родительское собрание «Причины возникновения конфликтов и способы их разрешения»

Цель мероприятия: расширение и углубление знаний о межличностных конфликтах младших школьников.

Задачи мероприятия:

1. Раскрыть специфику межличностных конфликтов младших школьников.
2. Выявить причины возникновения межличностных конфликтов.
3. Рассмотреть стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
4. Раскрыть стиль поведения взрослого в конфликтной ситуации между детьми младшего школьного возраста.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, педагог–психолог.

Ход собрания:

Конфликт – враждебное, негативное противостояние людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей. В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация.

Выделяют 2 вида конфликта в зависимости от поведения оппонентов:

- Деструктивный – когда столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.
- Конструктивным – является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, удовлетворены его результатом. Положительные моменты конфликта:
 1. Конфликт показывает «слабое звено» во взаимоотношении;
 2. Дает возможность увидеть скрытые отношения (т. е человек вроде бы с вами общается хорошо, вы считаете его другом, а за вашей спиной может сделать что-то плохое).
 3. Дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение (если у вас наблюдается скрытый, внутренний конфликт, то все негативные чувства накапливаются внутри вас и выплеснув их, высказав, вам становится намного легче).
 4. Конфликт – толчок к пересмотру своих взглядов на привычки.
 5. Способ к сплочению коллектива при противоборствовании (когда на группу конфликтующих оказывает давление какой-либо внешний враг они объединяются, чтобы вместе противостоять).

Отрицательные стороны:

1. Отрицательные эмоции, переживания.
2. Нарушение отношений между учениками.
3. Ухудшение климата в коллективе.
4. Ухудшение качества работы.
5. Потеря времени (на одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний).

Причины конфликтов между учениками?

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман
- оскорбления
- обиды и т.д.

Найти общий язык сразу со всеми своими одноклассниками не так уж просто. Ввиду разного воспитания, характера, разных взглядов на жизнь среди обучающихся часто происходят конфликты.

Стиль разрешения конфликта.

Приспособление – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов. Важнейшей задачей является восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта.

Компромисс – взаимные уступки. Обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью. Сотрудничество – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон.

Игнорирование – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её.

Соперничество – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции. Способы решения конфликтов между учениками

Конфликт между учениками – довольно частое явление. Родителям необходимо обязательно научить свое чадо, как с достоинством выходить из подобных ситуаций, чтобы еще больше не усугубить конфликт.

Конструктивного разрешения конфликта:

Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.

Второй момент – анализ ситуации без превратности.

Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу – выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

Последним, пятым пунктом станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Не бывает абсолютно плохих и абсолютно хороших людей, в каждом есть что-то положительное, на это, порой, и нужно опереться при разрешении конфликта.

Родительское собрание «О терпении и терпимости в общении с ребенком»

Цель мероприятия: познакомить родителей с причинами, которые стимулируют плохое поведение детей.

Задачи мероприятия:

1. Развивать умения поиска выхода в трудных ситуациях общения с такими детьми.
2. Формировать у родителей культуру принятия трудностей, связанных с проблемами в воспитании их ребёнка.
3. Формировать умение анализировать жизненные ситуации.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, педагог-психолог.

Все мы знаем, что терпение – одна из христианских добродетелей. Но от этого слова произведено другое – терпимость. Это второе понятие оказалось в наших глазах скомпрометированным. Потому что для определенных групп населения и у нас, и – в гораздо большей степени – на Западе (где это стало уже государственной политикой) терпимость, она же толерантность, – это такая лукавая вывеска, под которой в реальности – апология греха и возведение его в ранг добродетели; отрицание традиционных нравственных ценностей как деспотических; разрушение семьи и тому подобное.

К тому же, у нас, русских, свои исторические ассоциации со словом «терпимость», тоже не самые приятные. Всё вместе рождает негативную реакцию на это слово: многим сразу кажется, что терпимость – это моральный плюрализм, принятие греха, мир и лад с ним.

Кто-то, может быть, со мной не согласится, но в моем понимании терпимость – совсем другое. И мне очень хочется это понятие реабилитировать. Потому что, на мой взгляд, именно ее, терпимости, нам очень часто не хватает. Подчеркиваю, нам – значит, и мне самой тоже.

Терпимость, как мне кажется, означает не просто потерпеть грехи, несовершенства, недостатки и заблуждения ближнего, а принять этого ближнего... именно как ближнего, как своего, не чужого.

Не считать себя лучше его – даже если мы действительно успели уже научиться тому, чему он еще не научился, или избавлены Богом от недостатка, которым он страдает. Не присваивать себе право суда над ним.

Понимать, что другой человек – это всегда другой мир, другой жизненный путь, и не требовать, чтобы ближний наш был похож на нас и воспринимал всё так, как воспринимаем мы.

Вопросы для дискуссии:

- Какого ребёнка можно отнести к трудным детям?
- Причины трудности ребёнка – это результат семейной атмосферы, отношение педагога, дурная компания или?
- Как себя вести с трудным ребёнком – бороться с трудностями или ждать, что ребёнок перерастёт?
- О проблемах в общении с ребёнком говорить с другими и искать у них помощи или бороться, не вынося сор из избы?

Ход собрания

1. Вступительное слово классного руководителя:

Уважаемые папы и мамы! Я рада снова встретиться с вами. Поводом для проведения нашего собрания послужили наблюдения за учащимися нашего класса и других классов не только на уроках, но и на переменах, в неформальном общении друг с другом и вами, родителями. Многие родители, бабушки и дедушки, говоря о собственном ребёнке или внуке, всё чаще употребляют такую фразу: «Сладу с ним нет. Начал курить, водится с большими ребятами трудно с ним». Проблема детской трудности помолодела и говорить о

ней нужно уже в начальной школе для того, чтобы определить, он действительно стал трудным или повзрослел. А может, он смотрит на события и людей, которые рядом с ним реальными глазами? А может, он говорит нам, взрослым, правду о нас самих, о наших взаимоотношениях?

Наблюдения и исследовательские материалы многих психологов, работающих с трудными детьми, говорят о том, что трудный ребёнок зачастую ребёнок с высоким уровнем интеллекта и обострённым чувством справедливости. Если они выходят из повиновения, сладить с ними очень непросто.

Но прежде, попробуем определить, кто он – трудный ребёнок?

(Родители определяют признаки трудного ребёнка, и классный руководитель записывает эти признаки на доске. К примеру, трудный ребёнок ни в чём не знает меры; нарушает распорядок дня; портит домашнее имущество; издевается над младшими и стариками; дерётся и издевается над другими детьми в школе; мешает проводить уроки и т. д.)

Итак, портрет трудности ребёнка мы с вами определили. Давайте все вместе подумаем над причиной появления трудных детей. Для того, чтобы вам было легче определить причины, мне хотелось бы привести материалы тестирования ваших детей по данной проблеме.

2. Анализ теста

(Родителям предъявляется лист ватмана, на котором представлен анализ теста.

У них на партах лежат варианты ответа их ребёнка. Классный руководитель даёт им для просмотра потому, что многие из родителей считают, что эта проблема их никаким образом не касается. Но тревожные симптомы касаются всего класса.)

3. Дискуссия:

Затем классный руководитель предлагает для обсуждения дискуссионные вопросы, заявленные в самом начале собрания:

- Какого ребёнка можно отнести к трудным детям?
- Причины трудности ребёнка – это результат семейной атмосферы, отношение педагога, дурная компания или?
- Как себя вести с трудным ребёнком – бороться с трудностями или ждать, что ребёнок перерастёт?
- О проблемах в общении с ребёнком говорить с другими и искать у них помощи или бороться, не вынося сор из избы?

После дискуссии родители получают **рекомендации в виде листка SOS**. Эти рекомендации они могут занести в свой родительский дневник.

Причины детской неуправляемости.

Причина первая – борьба за внимание родителей.

Непослушание – это тоже возможность привлечь к себе внимание, заявить о себе, если о тебе забыли взрослые. Внимание необходимо любому человеку для эмоционального благополучия, а тем более – ребёнку.

Причина вторая – борьба за самоутверждение.

Ребёнок объявляет войну бесконечным указаниям, замечаниям и опасениям взрослых. Он ждёт доверия к себе. Он хочет решать сам, это заложено в его природе – нельзя прожить жизнь на опыте взрослых.

Причина третья – неверие в свой успех.

Причинами неверия в свой успех могут стать: низкие школьные результаты вне зависимости от приложенных ребёнком усилий, низкая самооценка, поощряемая педагогами и семьёй, плохие взаимоотношения в классе со сверстниками, откровенная изоляция ребёнка, отсутствие возможности проявить себя, свои способности и умения.

Родители анализируют полученные рекомендации. Помимо общих рекомендаций, к этому собранию классный руководитель готовит конверты, в которых лежат мини-

характеристики детей. Родители имеют возможность с ними ознакомиться и задать классному руководителю вопросы, если таковые имеются.

4. Анализ притчи

В конце собрания классный руководитель анализирует с родителями притчу:

В одной общине жили разные люди. Их объединяло стремление к самосовершенствованию. Общиной руководил мудрый наставник. Однажды ему необходимо было уехать на длительный срок. Вместо себя он оставил руководить общиной своего заместителя – милую и симпатичную женщину. Уезжая, он собрал всю общину и при всех вручил женщине тетрадь, в которую он попросил записывать все проступки членов общины, независимо от их значимости. Пока его не было, главным нарушителем спокойствия общины был один – единственный живший в ней мальчик. Меньше всего нарушений было у заместителя.

После возвращения из путешествия руководитель общины собрал собрание. На собрании он объявил, что хочет раздать вознаграждение за поведение членам общины во время его отсутствия. Первым он подозвал к себе мальчика и вручил ему такую пачку денег, что все оторопели. Другим он тоже выдал премии, но они были гораздо меньше, чем та, которую получил мальчик.

Меньше всех получила его заместитель. На этом собрание закончилось и все, недоумевая, разошлись. Лишь только мальчик никак не хотел мириться с таким положением вещей. Ему не терпелось узнать, почему именно ему достались незаслуженные деньги.

С этим вопросом он пришёл к наставнику. «Деньги твои. Ты их заработал. Без конфликтов, друг мой, невозможно никакое внутреннее развитие. Конфликты, причиной которых ты становился чаще всех, нельзя организовать нарочно. В отличие от других, ты вёл себя естественно, не оглядываясь на тетрадь, которую я дал своему заместителю. А это дорогого стоит».

Мальчик повернулся и ушёл, немного поняв. Уже вдогонку ему, но как бы для себя, Учитель сказал: «Эта история – не индульгенция для хулигана. Она для тех, кто за любым поступком видит необходимость осуждения и кары. Она для всех нас, стоящих друг к другу. В первую очередь, она важна не тем, кого воспитывают, а тем, кто воспитывает».

5. Итог собрания

Родители намечают планы совместных действий по оказанию помощи тем родителям, чьи дети отнесены к разряду трудных детей.

В числе мер предлагаются беседы с ребёнком, привлечение родительского комитета к посещению уроков, наблюдения за участием трудных детей в урочной деятельности, привлечение таких учащихся во внеклассных мероприятиях и т.д.

Задача родителей – проанализировать свои подходы к воспитанию, посмотреть на себя, приступая к воспитанию собственного ребёнка.

В качестве рекомендации хочу предложить книги Гиппенрейтер Ю.Б. «Общаться с ребёнком КАК?» и Гиппенрейтер Ю.Б. «Продолжаем общаться с ребёнком ТАК?», в которых очень подробно рассказано, какие задания и упражнения можно выполнять для эффективного общения с ребёнком.

Индивидуальная беседа «Подход к трудному ребенку»

Цель мероприятия: оказание посильной и своевременной помощи ребенку с агрессивным поведением в конфликтных ситуациях.

Задачи мероприятия:

- 1.Расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников.
- 2.Дать рекомендации, как вовремя распознать трудности в воспитании.
- 3.Способствовать сохранению здоровья и безопасности жизнедеятельности детей.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: педагог–психолог.

Этапы беседы:

В четвертом классе проявляются следствия неправильного семейного воспитания. Ребенок не умеет играть со своими сверстниками, управлять собой, общаться с ними, старательно выполнять работу, трудиться сообща. Как следствие, неудачи в трудовых действиях, игре, обидчивость, неуверенность в себе, грубость, упрямство, вялость, капризность, инертность, несдержанность.

На данном этапе очень важно выявить обучающихся, которые отстают в развитии: педагогически запущенных, с трудным характером, очень слабо подготовленных к учебному году. Обратить внимание стоит на сложность усвоения новой деятельности и режима жизни, специфику взаимоотношений с педагогами, затруднения в учебной деятельности, изменение отношений с семьей и выполнении домашних заданий.

Ребенка необходимо научить самостоятельно преодолевать трудности, готовить уроки, знать, когда он поступает хорошо, а когда плохо. Ребенка необходимо вовлекать в его интересующую деятельность (труд, досуг, игру, учебу), обучая правильно относиться к неудачам, уважать сверстников и взрослых, исправлять ошибки, учить прощать друг другу недостатки и слабости. Ребенок должен чувствовать, что он ничем не отстает от своих сверстников, «синдром неудачника» необходимо снять.

По завершению монолога специалист осуществляется обратная связь с родителем ребенка, разъясняются непонятные моменты в беседе, происходит консультирование по проблемам профилактики конфликтов ребенка в целом.

Консультация «Как себя вести с конфликтным ребенком»

Цель мероприятия: оказание помощи родителям в анализе своей деятельности по воспитанию ребенка.

Задачи мероприятия:

1. Определить возможные предпосылки конфликтности младшего школьника.
2. Сформировать навык эффективного общения с ребенком.
3. Повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка.
4. Рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: педагог–психолог.

Ход консультирования

Не воспитывайте детей, все равно они будут похожи на вас. Воспитывайте себя.
(Английская пословица)

Ребенок часто ссорится с одноклассниками? Получает замечания по поведению?

Как вести себя с конфликтным ребёнком?

Как часто вы выясняете отношения друг с другом на повышенных тонах, да еще и в присутствии ребенка? Ссоритесь?

Используете бранные слова? Если у вас в семье часто происходит конфликтная ситуация, то ребенок просто вам подражает. Поэтому, постарайтесь изменить сначала свое поведение...

Возможно, конфликтность может проявляться из-за эгоизма. Особенно часто такая ситуация проявляется в семьях с единственным ребенком. В таком случае, ребенок просто привыкает, что все его желания исполняются, поэтому он не готов уступать. Он ждет, что его ровесники тоже будут выполнять только его желания.

Проблему конфликтности следует разрешать сразу, иначе такой недостаток впоследствии может осложнить жизнь.

- старайтесь вовремя удержать ребенка от ссоры. При какой ситуации ребенок может «взорваться», вы, скорее всего, уже знаете;
- старайтесь не осуждать проблемное поведение ребенка в жесткой форме, чтобы не вызвать у него чувство неизбежности конфликтов;
- в конфликте между детьми объективно оцените и разберитесь — кто прав, кто виноват.

Часто родители защищают своего ребенка, обвиняя чужого. Это неправильно!

Воспитывайте справедливость! Обязательно обсудите с вашим ребенком спокойно, из-за чего возникла ссора. Стоило ли это того, чтобы портить настроение окружающим, ссориться с другом, расстраивать маму?

Определите причины:

- Возможно, конфликтность — следствие эгоистичности ребенка. Если дома он — центр внимания, и малейшее его желание выполняется, то ребенок ждет такого же отношения к себе и со стороны других детей. Но, не получая желаемого, он начинает добиваться своего, провоцируя конфликты.
- Возможно, ребенок «заброшен», ему не хватает в семье заботы, внимания, он испытывает обиду и злость и вымещает в ссорах накопившиеся в его душе чувства.
- Возможно, ребенок часто является свидетелем ссор между родителями или другими членами семьи и просто начинает подражать их поведению.

Конфликтное поведение ребенка — это сигнал, что и с вами, уважаемые родители, что-то не так. Поэтому будьте готовы изменить свое поведение.

6 полезных советов о том, как себя вести с конфликтным ребенком:

- 1) Сдерживайте стремление ребенка провоцировать ссоры с другими.

2) Обращайте внимание на недружелюбные взгляды друг на друга или бормотания чего-либо с обидой.

3) Не стремитесь прекратить ссору, обвинив другого ребенка в ее возникновении и защищая своего;

4) После ссоры обсудите с ребенком причины ее возникновения, определите неправильные действия ребенка; попытайтесь найти способы выхода из конфликтной ситуации.

5) Не обсуждайте при ребенке проблемы его поведения с другими: он может утвердиться в мысли, что конфликты неизбежны, и будет продолжать провоцировать их.

6) Не всегда следует вмешиваться в ссоры детей: только если во время ссор одним всегда побеждает, а другой выступает «жертвой», следует прерывать их контакт. Чтобы предотвратить формирование робости у побежденного.

Как управлять гневом.

1) Поведение агрессивных детей часто является деструктивным, что вызывает определенные трудности для родителей.

2) Агрессивные дети иногда проявляют агрессию лишь потому, что не знают других способов выражения своих чувств.

3) Задача взрослого - научить их выходить из конфликтных ситуаций приемлемым способом.

4) Любая психологическая работа с детьми не будет успешной без поддержки родителей.

5) Лучшим гарантом хорошего самообладания и адекватного поведения у детей является умение родителей владеть собой. 6) Конфликтное поведение ребенка - это сигнал, что и с вами, уважаемые родители, что-то не так. Поэтому будьте готовы изменить свое поведение.

Определите причины:

Иногда агрессия ребенка – часть протеста против чрезмерных требований взрослых. Это встречается в семьях, где родители переусердствовали в отношении каких-либо действий, которые они считают необходимыми.

Агрессивные реакции могут появляться в ответ на невыполнение желаний ребенка. Далеко не все разнообразные «хочу» ребенка могут быть выполнены без неприятных последствий для самого ребенка и взрослых, так что требования ребенка необходимо ограничивать. В таких ситуациях можно попробовать перевести активность ребенка в другое русло, это поможет избежать конфликта.

Агрессия может быть следствием переживаний, связанных с обидой, ущемленным самолюбием.

Помните, что запрет и повышение голоса – самые неэффективные способы преодоления агрессивности; лишь определив причины агрессивного поведения и сняв их, вы можете надеяться, что агрессивность вашего ребенка будет преодолена.

Дайте ребенку возможность выплеснуть свою агрессию, сместите ее на другие объекты: разрешите ему поколотить подушку и увидите, что в реальной жизни в данный момент агрессивность снизилась.

Показывайте ребенку личный пример эффективного поведения, не допускайте при нем вспышек гнева или нелестные высказывания о своих друзьях или коллегах, строя планы «мести».

Пусть ваш ребенок в каждый момент времени чувствует, что вы его любите, цените и принимаете его, не стесняйтесь лишний раз его приласкать или пожалеть.

Помните, что управлять сложным миром эмоций даже взрослому человеку подчас бывает трудно. Не требуйте от ребенка чрезмерного самоконтроля и наберитесь терпения.

Думаю, ни для кого не секрет, что конфликтный ребенок причиняет массу проблем его родителям! Справиться с проблемами тяжело даже очень терпеливым мамам и

папам, которые не могут понять своего конфликтного ребенка. Прежде всего, необходимо выявить причину его конфликтности.

Возможно, ваш ребенок в семье - центр вселенной. И поэтому требует и от посторонних взрослых и своих сверстников такого же отношения к своей персоне. А не получив этого, начинает конфликтовать. Или напротив, ему не хватает внимания в семье.

Может быть, ваш ребенок не окружен должной заботой по ряду разных причин и обстоятельств. Он будет жить так с постоянным чувством обиды и накопившей злости. А возможно, ребенок живет в той семье, где является частым наблюдателем семейных конфликтов своих родителей.

Наблюдая за обучающимися начальных классов, беседуя с учителями и родителями, можно сделать такой вывод, что появилось большое число эмоционально неустойчивых, тревожных учащихся.

Возможно, это связано с нестабильностью и опасностями современной жизни. Как бы ни старались взрослые оградить детей от травмирующей информации, им передается общая тревога. Но наряду с явными и понятными причинами тревоги, существуют и скрытые, неочевидные для родителей и учителей. Вот с ними чаще всего и приходится иметь дело школьному психологу.

Ежедневное преодоление трудностей, с одной стороны, позволяет ребенку накопить бесценный жизненный опыт, но с другой – травмирует его, если принятое решение ведет к сложностям и конфликтам.

Тренинг «Конфликтологический тренинг для педагогов»

Тренинг рассчитанный на 4 занятия по 3 часа (общая длительность 12 часов).

Цель тренинга: предоставление возможности соучастникам тренинга приобрести опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Задачи тренинга:

1. Обучение методам нахождения решения в остроконфликтных ситуациях;
2. Пособедействовать участникам обучиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию;
3. Пособедействовать участникам скорректировать собственное поведение в сторону уменьшения его конфликтности (снять конфликтность в личностно–эмоциональной сфере);
4. Сплочение определенного коллектива (в случае если все участники представляют коллектив), формирование умений и способностей командного взаимодействия;
5. В рамках тренинга презентовать преподавателям восстановительную технологию разрешительного конфликта;

Презентация памятки педагогу по профилактике межличностных конфликтов у младших школьников (см. Приложение 5).

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: педагог–психолог

«Памятка педагогу по профилактике межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте»

- Не забывайте, что конфликты значительно проще предупредить, нежели завершить.
- Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией школы, иными учителями, родителями школьников.
- Регулярно учитесь контролировать собственные негативные эмоции.
- Оценивая результаты учебы и поведение школьника, всегда сначала обращайтесь внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь.
- Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность.
- Постоянно учитесь без каких–либо условий любить или, по крайней мере, уважать всех, начиная с себя.
- Смех способен предотвратить многие конфликты.
- Расширяйте вероятностные границы мировосприятия. Прогнозируйте развитие всех значимых событий.
- Расширяйте содержательные границы мировосприятия. Стремитесь понять движущие силы событий. В любом возрасте необходимо расширять кругозор, развивать ум. Помните: чем больше знаешь, тем крепче спишь.

Содержание занятий

Занятие 1

Знакомство, принятие правил тренинга:

Умейте слушать друг друга

Это означает необходимость смотреть на говорящего и не перебивать его. Когда кто-то заканчивает говорить, следующий берущий слово может коротко повторить то, что было сказано предыдущим, прежде чем приступит к изложению своих мыслей. Для привлечения внимания к выступающему может быть использован какой-либо предмет (например, ручной мячик), который по ходу дискуссии переходит из рук в руки. Когда кто-то выступает, все остальные хранят молчание.

Говорите по существу

Иногда учащиеся отклоняются от обсуждаемой темы. Вместо того, чтобы одергивать участника, руководитель дискуссии в этом случае может сказать: «Я не совсем понимаю, как это связано с нашей темой. Не мог бы ты пояснить, что имеется в виду?»

Проявляйте уважение

Открытость в высказываниях появится лишь тогда, когда ученики усвоят, что можно не соглашаться с чьим-то мнением, но недопустимо высказывать оценки в отношении других людей лишь на основании высказанных ими мыслей.

Закон «ноль-ноль» (о пунктуальности).

Все участники должны собираться до установленного времени.

Конфиденциальность. То, что происходит на занятии, остается между участниками.

Правило «стоп».

Если обсуждение какого-то личного опыта участников становится неприятным или небезопасным, тот, чей опыт обсуждается, может закрыть тему, сказав "стоп".

Каждый говорит за себя, от своего имени

Стоит говорить не «Все считают, что...», а «Я считаю, что...» и т.п.

Интервью

Участники разбиваются на пары и в течение 10 минут беседуют со своим партнером, пытаясь узнать о нем как можно больше. Затем каждый готовит краткое представление своего собеседника. Главная задача - подчеркнуть его индивидуальность, непохожесть на других. После чего участники по очереди представляют друг друга.

Цель упражнения:

- развитие умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки,

- сокращение коммуникативной дистанции между участниками тренинга.

Космическая скорость

Инструкция: "Передать в кругу, в любом порядке, кроме соседа справа и соседа слева мяч, но так, чтобы мяч побывал у каждого члена команды 1 раз".

Усложнение:

- сделать то же самое, но на время

- «А быстрее можете?»

- выполнить любым другим способом на время.

Ведущий предлагает всем участникам команды после завершения упражнения сесть в круг и выразить свое состояние на момент начала работы и ее окончания.

На что следует обратить внимание:

- выработка командной стратегии

- понимание идеи упражнения

- понимание других участников

- принятие решений

- изменения в поведении

- изменение на эмоциональном уровне и в степени участия каждого.

Вопросы ведущего должны быть нейтральными и оставлять свободу выбора, анализа и фантазии:

- Что вы чувствовали?

- Что изменилось в момент?..

- Почему вы выбрали это решение?

Цель упражнения: отработка навыка принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи. Способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

Говорю, что вижу

- Описание поведения означает сообщение о наблюдаемых специфических действиях других людей без оценивания, то есть без приписывания им мотивов действий, оценки установок, личностных черт. Первый шаг в развитии высказываться в

описательном ключе, а не форме оценок – улучшение умения наблюдать и сообщать о своих наблюдениях, не давая оценок.

- Сидя в круге, сейчас вы наблюдаете за поведением других и, по очереди, говорите, что вы видите относительно любого из участников. К примеру : “Коля сидит, положив ногу на ногу”, “Катя улыбается”.

Ведущий следит за тем, чтобы не использовались оценочные суждения и умозаключения. После выполнения упражнения обсуждается, часто ли наблюдалась тенденция использовать оценки, было ли сложным это упражнение, что чувствовали участники.

Цель упражнения: проигрывание ситуации безоценочных высказываний.

Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы

Каждому члену группы предлагается продемонстрировать в заданной ситуации неуверенный, уверенный и агрессивный типы ответов. Ситуации можно предложить следующие:

- Друг разговаривает с вами, а вы хотите уйти.
- Ваш товарищ устроил вам встречу с незнакомым человеком, не предупредив вас.
- Люди, сидящие сзади вас в кинотеатре, мешают вам громким разговором.
- Ваш сосед отвлекает вас от интересного выступления, задавая глупые, на ваш взгляд, вопросы.
- Учитель говорит, что ваша прическа не соответствует внешнему виду ученика.
- Друг просит вас одолжить ему вашу какую-либо дорогостоящую вещь, а вы считаете его человеком не аккуратным, не совсем ответственным.

Для каждого участника используется только одна ситуация. Можно разыграть данные ситуации в парах. Группа должна обсудить ответ каждого участника. На упражнение отводится 40-50 минут.

Цель упражнения:

- формирование адекватных реакций в различных ситуациях;
- «трансактный анализ» ответов и формирование необходимых «ролевых» пристроек.

Ведущий рассказывает про разные типы поведения в конфликтной ситуации (по Томасу): приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество и конкуренцию. После этого целесообразно провести 1-2 ролевые игры (на усмотрение ведущего), на примере которых участники могут наблюдать разные типы поведения.

Преувеличение или полное изменение поведения

Это ролевая игра, в которой членам группы дается возможность проиграть свои внутриличностные конфликты. Разыгрывание ролей используется для расширения осознания поведения и возможности его изменения.

Участник сам выбирает нежелательное личное поведение, или группа помогает ему выбрать поведение, которое им не осознается.

Если член группы не осознает этого поведения, он должен преувеличить его. К примеру, робкий член группы должен говорить громким авторитарным тоном, постоянно хвастаясь. Если же участник осознает поведение и считает его нежелательным, он должен полностью изменить его. На разыгрывание ролей каждому дается 5-7 минут. Затем все участники делятся своими наблюдениями и чувствами.

Цель упражнения:

- формирование навыков модификации и коррекции поведения на основе анализа разыгрываемых ролей и группового разбора поведения.

Занятие 2

Приветствие

Участники садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга обязательно подчеркивая индивидуальность партнера, например: "Я рад тебя видеть, и хочу сказать, что ты выглядишь великолепно" или

«Привет, ты как всегда энергичен и весел». Можно вспомнить о той индивидуальной черте, которую сам человек выделил при первом знакомстве (см. упражнение «Представление»). Участник может обращаться ко всем сразу или к конкретному человеку. Во время этой психологической разминки группа должна настроиться на доверительный стиль общения, продемонстрировать свое доброе отношение друг к другу.

Ведущему следует обращать внимание на манеры установления контактов.

На занятие отводится 10-15 минут.

По его окончании ведущий разбирает типичные ошибки, допущенные участниками, и демонстрирует наиболее продуктивные способы приветствий.

Цель упражнения:

- формирование доверительного стиля общения в процессе налаживания контактов;
- создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Сигнал

Участники стоят по кругу, достаточно близко и держатся сзади за руки. Кто-то, легко сжимая руку, посылает сигнал в виде последовательности быстрых или более длинных сжатий. Сигнал передается по кругу, пока не вернется к автору. В виде усложнения можно посылать несколько сигналов одновременно, в одну или в разные стороны движения.

Цель упражнения: разминка, улучшение атмосферы в группе.

Ведущий рассказывает о технике активного слушания (Приложение 2).

Техники слушания

Участники разбиваются на пары и решают, кто говорящий, а кто слушающий. Затем ведущий сообщает, что задачей слушающих будет внимательное выслушивание в течение 2-3 мин "очень скучного рассказа". Затем ведущий отзывает в сторону будущих "рассказчиков", якобы для того, чтобы проинструктировать их, как сделать рассказ "очень скучным". На самом деле дает разъяснения (так, чтобы "слушающие" не слышали этого), что суть не в степени скучности рассказа, а в том, чтобы рассказывающий фиксировал типичные реакции слушающих. Для этого рассказчику рекомендуется после минутного отрезка речи сделать в удобный момент паузу и продолжить рассказ после получения какой-либо реакции слушающих (кивок, жест, слова и т.д.). Если в течение 7-10 сек. выраженная реакция отсутствует, следует продолжить рассказ в течение еще одной минуты и опять прерваться и запомнить следующую реакцию слушающего. На этом упражнение прекращается.

Всем членам группы раскрывается действительное содержание инструкции и цель упражнения. Рассказчиков просят держать в памяти содержание реакции слушающих (классифицировав видимое отсутствие реакций как "глухое молчание"). Ведущий приводит список наиболее типичных приемов слушания, называя их, и давая необходимые пояснения.

Цель упражнения: развитие навыков активного слушания

Диспут

Упражнение проводится в форме диспута. Участники делятся на две приблизительно равные по численности команды. С помощью жребия решается, какая из команд будет занимать одну из альтернативных позиций по какому-либо вопросу, например: сторонники и противники "загара", "курения", "раздельного питания" и т.д.. Аргументы в пользу той или иной точки зрения члены команд высказывают по очереди. Обязательным требованием для играющих является поддержка высказываний соперников и уяснение сущности аргументации. В процессе слушания тот из членов команды, чья очередь высказываться следующим, должен реагировать угу-поддакиванием и эхо, задавать уточняющие вопросы, если содержание аргументации не до конца ясно или же сделать парафраз, если создалось впечатление полной ясности. Аргументы в пользу позиции своей команды разрешается высказывать лишь после того, как выступающий тем

или иным способом просигнализирует, что его поняли правильно (кивок головой, «да, именно это я и имел в виду»).

Ведущий следит за очередностью выступлений, за тем, чтобы слушающий осуществлял поддержку высказывания, не пропуская тактов, парафраз, используя при этом реакции соответствующего такта. Можно давать разъяснения типа, «Да, Вы меня поняли правильно» легче всего, просто повторив слова собеседника, а убедиться в правильности понимания можно парафразируя его высказывания. Предостеречь участников от попыток продолжать и развивать мысли собеседника, приписывая ему не его слова.

В заключение упражнения ведущий комментирует его ход, обращая внимание на случаи, когда с помощью парафраза удалось добиться уточнения позиций участников «диспута».

Цель упражнения: развитие умений и навыков активного слушания

Ролевая игра «Сглаживание конфликтов».

Ведущий рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся супругов), а третий - играет миротворца, арбитра.

На обсуждение ведущий выносит следующие вопросы:

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?
- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?

- Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

Цель упражнения: отработка умений и навыков сглаживания конфликтов.

Занятие 3

Печатная машинка

Участникам загадывается слово или фраза. Буквы, составляющие текст, распределяются между членами группы. Затем фраза должна быть сказана как можно быстрее, причем каждый называет свою букву, а в промежутках между словами все хлопают в ладоши.

Цель упражнения: разминка, выработка навыков сплоченных действий.

Если бы..., я стал бы...

Упражнение происходит по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация. К примеру : "Если бы меня обсчитали в магазине...". Следующий, рядом сидящий, продолжает (заканчивает) предложение. К примеру : "... я стал бы требовать жалобную книгу".

Целесообразно провести это упражнение в несколько этапов, в каждом из которых принимают участие все присутствующие, после чего следует обсуждение.

Ведущий отмечает, что как конфликтные ситуации, так и выходы из них могут повторяться.

Цель упражнения: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию.

Контраргументы

Каждый член группы должен рассказать остальным участникам о своих слабых сторонах - о том, что он не принимает в себе. Это могут быть черты характера, привычки, мешающие в жизни, которые хотелось бы изменить.

Остальные участники внимательно слушают и по окончании выступления обсуждают сказанное, пытаясь привести контраргументы, т. е. то, что можно противопоставить отмеченным недостаткам или даже показывая, что наши слабости в одних случаях, становятся нашей силой в других.

На упражнение отводится 40-50 минут.

Цель упражнения:

- создание условий для самораскрытия;
- умение вести полемику и контраргументацию.

Занятие 4

Последняя встреча

Представьте себе, что занятия уже закончились, и вы расстаетесь. Но все ли вы успели сказать друг другу? Может быть вы забыли поделиться с группой своими переживаниями? Или есть человек, мнение которого о себе вы хотели бы узнать? Или вы хотите поблагодарить кого-либо? Сделайте это "здесь и теперь".

Цель упражнения:

- совершенствование коммуникативной культуры, стимулирование активности участников.

Упражнение на групповую сплоченность "Единство"

Участники рассаживаются в круг. Каждый сжимает руку в кулак, и по команде ведущего все "выбрасывают" пальцы. Группа должна стремиться к тому, чтобы все участники независимо друг от друга, выбрали одно и то же число.

Участникам запрещается переговариваться. Игра продолжается до тех пор, пока группа не достигнет своей цели.

Цель упражнения:

- выработка интеллектуального единства на прогностическом уровне;
- формирование эмоционально-волевого единства группы.

Позиция

Участники образуют 2 круга: внутренний и внешний. Внешний круг движется, внутренний остается на месте. Находящиеся во внешнем круге высказывают свое впечатление о партнере по внутреннему кругу, начиная с фразы "Я вижу тебя", "Я хочу тебе сказать", "Мне нравится в тебе". Через 2 минуты внешний круг смещается на одного человека и т.д.

Цель упражнения:

- рефлексия взаимоотношений участников тренинговых занятий.

Ролевая игра

Каждый участник по очереди рассказывает про конфликт, свидетелем или участником которого он был когда-то. Этот рассказ должен послужить сценарием дальнейшей ролевой игры, в которой должны принимать участие присутствующие. Рассказчик может быть не только сценаристом и режиссером ролевой игры, делать несколько дублей и т.д.

Участникам предоставляется максимум свободы. Со стороны ведущего должно быть лишь одно условие: каждый конфликт должен закончиться благополучно, компромиссом.

Цель упражнения: закрепление полученного на тренинге опыта.

Доверяющее падение

Участники образуют большой круг. Один человек встает в центр круга. Он должен упасть на руки кому-либо из круга, для этого нужно закрыть глаза, расслабиться и падать назад. Каждый должен иметь возможность падать и ловить.

По окончании задания группа обсуждает впечатления от выполненного упражнения.

Цель упражнения: формирование навыков психомоторного взаимодействия; сокращение коммуникативной дистанции между членами группы.